

Notre souci constant de qualité repose sur vos appréciations et vos suggestions.

La qualité des conditions d'accueil et de séjour dans l'établissement étant une de nos priorités, merci de nous faire part de vos impressions, critiques et suggestions. Afin que nous puissions évaluer et améliorer les prestations offertes par la clinique Les Oliviers, nous vous proposons de compléter ce questionnaire et de le déposer à la réception lors de votre départ.

Nom Prénom

N° de chambre

Date d'entrée Date de sortie

Soins de suite Réadaptation nutritionnelle

		NC
Oui	Non	Non concerné

VOTRE SÉJOUR

Êtes-vous satisfait(e) de votre séjour ?  

VOTRE SÉJOUR

La qualité de l'accueil est-elle satisfaisante :

- Service administratif
- Service soignant
- Service médical
- Service diététique

LA DOULEUR

Avez-vous souffert durant votre séjour ?  

Si oui, s'agissait-il de :

- Douleurs physiques
- Douleurs morales

Votre douleur a-t-elle été prise en compte ?

Votre douleur a-t-elle été soulagée ?

VOTRE PRISE EN CHARGE

Êtes-vous satisfait(e) des prises en charge suivantes :

- Médicale
- Soignante (infirmière et aide soignante)
- Sociale
- Psychologique
- Diététique
- La rééducation physique

L'ENVIRONNEMENT

L'accessibilité aux locaux est-elle facilitée ?

La propreté de l'établissement est-elle satisfaisante ?

La tranquillité et le repos ont-ils été respectés ?

Les espaces extérieurs sont-ils agréables ?

LA RESTAURATION

Êtes-vous satisfait(e) de :

- La qualité des plats
- La quantité
- La variété des menus
- La température des plats

VOTRE SORTIE

Êtes vous satisfait(e) de la préparation de votre sortie ?

Les informations données pour votre sortie vous semblent-elles suffisantes ?

VOS DROITS

Le livret d'accueil vous a-t-il été remis ?

Estimez-vous que l'ensemble de vos droits : respect de la personne et de son intimité, information du patient et de son entourage, confidentialité... ont été respectés ?

Vous a-t-on expliqué votre traitement ?

Êtes-vous satisfait(e) des informations médicales reçues ?