



CENTRE BOURGÈS

Rééducation et réadaptation neurologique

150, avenue Clément Ader

34170 Castelnau-le-Lez

Tél. : 04 30 63 18 00

Fax : 04 30 63 18 49

LES REPAS

Je ne suis pas concerné

Votre régime a-t-il été respecté ? Oui Non

Concernant la saveur des repas, êtes-vous :

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait

Concernant la quantité des aliments, êtes vous :

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait

Concernant la variété des repas, êtes vous :

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait

Concernant la température des repas, êtes vous :

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait

Concernant le service en salle à manger, êtes vous :

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait

Observations
.....
.....

LE LIVRET D'ACCUEIL DE L'HOSPITALISATION DE JOUR

Le contenu du livret d'accueil est-il :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Voudriez-vous y trouver d'autres informations ? Oui Non

Si oui, lesquelles ?
.....

Vous êtes-vous connecté sur le site internet du Centre Bourgès ? Oui Non

L'ensemble de votre séjour au Centre Bourgès était-il :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

Observations, remarques et/ou suggestions
.....
.....
.....
.....

Questionnaire d'appréciation en hospitalisation de jour

En cas de réclamation particulière, merci de contacter la Direction avant votre sortie.

**Notre souci constant de qualité repose sur vos appréciations et suggestions.
Vos réponses à ce questionnaire nous permettent d'améliorer nos pratiques.**

Avant de quitter l'établissement, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire. Destiné à recueillir votre avis sur l'ensemble de votre séjour parmi nous, vous pouvez le remettre à l'accueil, à la responsable du service, ou le déposer dans les boîtes prévues.

Nom Prénom
Date d'entrée Date de sortie

L'ACCUEIL AU CENTRE BOURGÈS

Lors de votre admission au Centre Bourgès, vous avez été :

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait

Observations
.....
.....

LA PROGRAMMATION DE VOTRE HOSPITALISATION

Les informations qui vous ont été données sur la programmation de votre hospitalisation ont-elles été :

Très satisfaisantes Satisfaisantes Peu satisfaisantes Insatisfaisantes

La durée de votre hospitalisation a-t-elle été :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

LE DÉROULEMENT DE VOTRE PRISE EN CHARGE

Les délais d'attente entre vos différentes activités ont-ils été :

Très satisfaisants Satisfaisants Peu satisfaisants Insatisfaisants

Si vous n'êtes pas satisfait, avez-vous eu des explications sur ces délais ? Oui Non

LES SOINS AU CENTRE BOURGÈS

Les soins de rééducation qui vous ont été dispensés (kinésithérapeute, ergothérapeute, orthophoniste...) ont-ils été :

Très satisfaisants Satisfaisants Peu satisfaisants Insatisfaisants

La disponibilité du personnel soignant (aide-soignant, infirmier...) du service d'hospitalisation de jour était-elle :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Si vous n'avez pas été satisfait, quelle en est la cause ?
.....

Si vous avez éprouvé des douleurs durant votre séjour, êtes-vous satisfait de leur prise en charge par les équipes de soins ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait

Si vous n'avez pas été satisfait, quelle en est la cause ?
.....
.....

LE TRANSPORT

Le respect des horaires de transport par les sociétés de VSL ou d'ambulances a-t-il été :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

L'accompagnement réalisé par les brancardiers lors de vos déplacements internes dans les différents services (horaires, confort, sécurité ...) a-t-il été :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

L'INFORMATION DURANT VOTRE SÉJOUR

L'information relative à votre état de santé a-t-elle été :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

L'information relative à l'organisation de votre prise en charge a-t-elle été :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

L'information relative au fonctionnement du Centre Bourgès a-t-elle été :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

DURANT VOTRE SÉJOUR

Le respect de votre intimité, de votre dignité, et des règles de confidentialité ont-ils été :

Très satisfaisants Satisfaisants Peu satisfaisants Insatisfaisants

Observations
.....
.....

LE PERSONNEL

L'amabilité du personnel administratif a-t-elle été :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

L'amabilité du personnel soignant a-t-elle été :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

L'amabilité du personnel de rééducation du plateau technique a-t-elle été :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

LES LOCAUX DU CENTRE BOURGÈS

Durant votre séjour, l'adaptation des locaux vous a-t-elle semblé :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Durant votre séjour, la propreté des locaux vous a-t-elle semblé :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Insatisfaisante

Durant votre séjour, le confort des locaux vous a-t-il semblé :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant