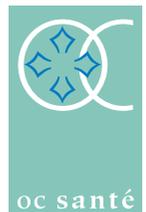




**LIVRET D'ACCUEIL
HOSPITALISATION DE JOUR**

Montpellier
**Rééducation de l'appareil locomoteur
Réadaptation cardiaque**

Clinique
Fontfroide



Retrouvez sur notre site www.oc-sante.fr
toutes les informations sur votre hospitalisation





Bienvenue

Votre état de santé actuel nécessite un séjour dans notre établissement. Entré directement ou venant de l'hospitalisation à temps complet, vous vous trouvez aujourd'hui en Hospitalisation de jour. Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons la bienvenue.

Etablissement de rééducation ouvert en 1988, la clinique Fontfroide dispose d'une infrastructure de pointe pour la prise en charge intégrale de votre rééducation.

L'environnement urbain de la clinique assure une grande facilité d'accès tout en offrant l'agrément d'une situation privilégiée aux portes de Montpellier.

Pour vous guider dès votre arrivée, nous avons porté toute notre attention à ce livret d'accueil.

Vous y trouverez les renseignements dont vous devez prendre connaissance à votre entrée.

Prenez le temps de le lire et conservez-le, il peut vous être utile tout au long de votre séjour.

Nous vous invitons à consulter notre site internet www.oc-sante.fr pour compléter votre information et préparer au mieux votre séjour.

Repères	4
Repères Hospitalisation de jour	6
Organisation du séjour	8
Infos pratiques	10



LA CLINIQUE FONTFROIDE EST CERTIFIÉE PAR L'HAS
(Haute Autorité de Santé)

*Le compte-rendu de la procédure de certification
est disponible dans son intégralité sur le site internet
de l'HAS www.has.fr, rubrique certification.*

Dans le cadre de sa démarche de développement durable, la clinique Fontfroide a réalisé son bilan carbone, opération co-financée par le FEDER et a signé la charte « Two for Ten » qui l'engage à respecter les 10 gestes essentiels pour réduire ses consommations et émissions de gaz à effet de serre de 20% d'ici 2020.





Liste de vos principaux interlocuteurs

Madame Nicole LAVERGNE,
Directrice.

Docteur Vincent BRUN,
Médecin chef.

Docteur Charline RAYMOND,
Médecin spécialiste en médecine physique.

Docteur Martin DUCRET,
Médecin généraliste, médecin du sport.

Docteur Frédérique SIDNEY-HETMANIAK,
Réadaptation cardio-vasculaire.

Docteur Charlène BREDY,
Réadaptation cardio-vasculaire.

Madame Sylvie COMBEMALE,
Cadre de santé rééducateur.

Madame Johanna LEOTARD,
Directrice des soins.

Madame Sylviane SIRVEN,
Gouvernante.

Madame Claudie SERIN,
Diététicienne.

Monsieur Bruno LE RICHE,
Chef de cuisine.





Repères

Accès et stationnement

MOYENS DE STATIONNEMENT ET D'ACCÈS

A l'exception des emplacements réservés aux médecins et ambulances et du parking du personnel, le parking de la clinique est à la disposition des visiteurs de 08h00 à 21h00. Demander le code de la barrière à l'accueil.

TRANSPORTS EN COMMUN

- Tramway (ligne 1, arrêt Euromédecine, 3 min à pied)
- Bus (ligne 6, arrêt Puech Villa, 1 mn à pied)

HORAIRES

Le service ambulatoire (hospitalisation de jour) est ouvert du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00 pour la rééducation locomoteur et de 08h45 à 17h00 pour la rééducation cardiaque.





2^e ÉTAGE

- Par la passerelle : service de réadaptation Cardiovasculaire et épreuve d'effort (vestiaire, douche, salle de repos)
- Infirmierie générale

REZ-DE-CHAUSSÉE

- Accueil et standard
- Plateau technique de rééducation : gymnase, piscine, box, physiothérapie, mécanothérapie, ergothérapie, salle des arthromoteurs
- Salons de lecture, salon TV et salle de restaurant
- Bureau de la direction, des médecins et des cadres
- Services administratifs
- Infirmierie du secteur ambulatoire

NIVEAU -1

- Salle de repos et vestiaires pour les patients en ambulatoire
- Appartement thérapeutique



Repères Hospitalisation de jour

Le plateau technique de l'établissement se compose de plusieurs zones

- Gymnase : couloirs de marche, tapis de marche électrique, bancs d'exercices, table de verticalisation, plan Bobath, press-leg électriques, vélos, elliptiques...
- Box individuels de rééducation
- Physiothérapie
- Ergothérapie
- Salle de mécanothérapie
- Salle de réadaptation cardiovasculaire : réentraînement à l'effort avec surveillance télémétrique
- Ateliers spécifiques : évaluation et rééducation en biofeedback posturographique, électrothérapie, arthromoteurs
- Appartement thérapeutique
- Salle d'appareillage
- Parcours de marche en extérieur
- Salle pour l'éducation thérapeutique
- Balnéothérapie : piscine, manuluve, pédiluve

Elle est ouverte du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.

Un règlement intérieur y est affiché, veuillez en prendre connaissance si vous êtes concerné par des soins en piscine. Il permet de contribuer au bon fonctionnement des soins dans le respect des règles d'hygiène et des droits des patients.

Nous vous rappelons qu'il est strictement interdit de pénétrer dans l'enceinte de la balnéothérapie sans autorisation préalable. Les soins ne peuvent être réalisés qu'en présence d'un kinésithérapeute. Un agent de balnéothérapie est présent pour une aide au transfert ou à l'installation. L'organisation vous sera expliquée par les professionnels vous accompagnant dans votre rééducation.

Vous serez informé des consignes à respecter avant l'accès à la balnéothérapie. Pour faciliter l'information, des affiches sont présentes à la balnéothérapie.





Réadaptation cardiaque

VOTRE ADMISSION

A votre arrivée, vous devrez vous présenter à l'Accueil avec une pièce d'identité et votre carte vitale afin que la secrétaire d'accueil réalise l'entrée administrative.

Du lundi au vendredi à 09h00 ou 13h00

VOTRE ACCUEIL

- Un membre du personnel réalisera avec vous la visite de l'établissement et vous accompagnera dans le service.
- Vous disposez d'un vestiaire avec douche au niveau du service au 2^{ème} étage.
- Un casier vous sera proposé pour lequel il faudra amener un cadenas.

VOTRE PARCOURS DE SOINS

- L'IDE réalisera votre admission paramédicale.
- Une consultation avec le cardiologue sera réalisée. **Vous lui communiquez votre traitement médicamenteux le cas échéant.**
- Une rencontre avec votre kinésithérapeute et une consultation avec la diététicienne seront organisées.

L'équipe élaborera votre projet thérapeutique ainsi que votre programme de rééducation.

- Un staff pluridisciplinaire est organisé une fois par semaine pour la réévaluation de votre projet thérapeutique et traiter les questions/demandes non urgentes.

VOTRE SORTIE

Le médecin de la clinique fixera la date de votre sortie.

Nous vous demandons de bien vouloir vous présenter à la secrétaire d'accueil le jour de votre sortie.

Votre vestiaire doit être entièrement vidé.

Le jour de votre sortie, vous devrez vous acquitter des suppléments et des frais divers non pris en charge par votre caisse.

Un bulletin de situation vous sera remis.



Organisation du séjour

Rééducation/réadaptation locomoteur

Du lundi au vendredi matin.

- Après votre consultation médicale, un membre du personnel réalisera avec vous la visite de l'établissement et vous accompagnera dans la salle d'attente du bureau de la cadre du plateau technique.
 - La cadre du plateau technique vous accompagnera auprès de votre kiné et/ou de son binôme.
 - Vous disposez d'un vestiaire avec douche au niveau -1.
 - Un casier vous sera proposé pour lequel il faudra amener un cadenas.
-
- A votre arrivée, le médecin réalisera une consultation afin d'élaborer votre projet thérapeutique et votre programme de rééducation. **Vous lui communiquerez votre traitement médicamenteux le cas échéant.**
 - Le kinésithérapeute vous communiquera votre programme de rééducation à conserver et respecter en fonction de la prescription médicale.
 - La réfection de vos pansements est effectuée à l'infirmierie HDJ (RDC) par un IDE de la clinique entre 13h00 et 14h00 pour le suivi de votre cicatrisation.
 - Une visite est organisée tous les 15 jours avec votre médecin et votre kinésithérapeute pour la réévaluation de votre projet thérapeutique.
 - Certains chirurgiens réalisent des consultations de suivi dans le bureau du médecin. Si vous êtes concernés, vous en serez informés.



TENUES

Nous vous remercions de prévoir une tenue vestimentaire appropriée (jogging, chaussures fermées, maillot de bain adapté aux piscines publiques). **Le peignoir et les serviettes de bain vous seront fournis par la clinique pour la balnéothérapie. Veuillez prévoir votre serviette pour la douche savonnée qui se prend suite aux soins de balnéothérapie dans les vestiaires.**

PRÉSENCE

L'hospitalisation de jour sous-entend une présence, dans le service, en rééducation selon votre programme de rééducation **tous les jours de la semaine**, sans dérogation possible. Si cette présence quotidienne n'était pas respectée, les différentes prises en charge des organismes de couverture sociale seraient interrompues.

HORAIRES

Le programme de rééducation est établi sur toute la journée pendant les heures ouvrables du service : 09h00 à 17h00 (locomoteur) ou 08h45 à 17h00 (cardiologie). Il est impératif que **vous respectiez les horaires** précis de votre programme de soins.

REPAS

Votre repas doit être pris au sein de l'établissement, étant pris en charge dans le cadre de votre hospitalisation. Si vous souhaitez ne pas manger sur place, vous devez en informer l'accueil avant 10h00.

MÉDICAMENTS

La clinique ne fournit pas les médicaments des traitements quotidiens aux patients en Hospitalisation de Jour ; cependant, en cas de besoin, adressez-vous à votre médecin référent.

TRANSPORT

Un bulletin de transport vous est remis à votre entrée ainsi qu'une liste de transporteurs agréés.

Si vous ne pouvez venir par vos propres moyens, vous êtes invités à contacter le prestataire de votre choix en fonction des horaires de votre programme de rééducation **Si vous venez pouvez venir par vos propres moyens**, ce bulletin vous permettra de vous faire rembourser les frais (transports en commun, essence...).



Infos pratiques

Protection des données personnelles

Dans le cadre de votre prise en charge au sein de la Clinique Fontfroide, nous vous informons que le recueil des données à caractère personnel vous concernant est essentiel à la gestion de votre séjour. Elles font l'objet d'une collecte et de traitements par les professionnels de la Clinique Fontfroide et du Groupe Oc Santé.

En tant que responsable de ces traitements, la Clinique Fontfroide s'engage à les réaliser dans le strict respect des textes applicables en la matière : loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Vous disposez d'un droit d'accès aux informations, de rectification, d'oubli et de limitation de transmission de vos données.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, connectez-vous sur le site www.cl-fontfroide.fr (rubrique Oc Santé/Démarche qualité/Protection des données personnelles).

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez adresser un mail à dpo@oc-sante.fr.

Nous vous invitons à consulter notre site internet www.cl-fontfroide.fr pour compléter votre information et préparer au mieux votre séjour.

L'établissement est placé sous vidéosurveillance par la société GB CONCEPT pour la sécurité des personnes et des biens. Les images sont conservées pendant 30 jours et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel habilité de la société GB CONCEPT et par les forces de l'ordre. Pour exercer vos droits Informatique et Liberté, notamment vos droits d'accès aux images qui vous concernent, ou pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez adresser un mail à dpo@oc-sante.fr.

Vos plaintes, réclamations, éloges, observations ou propositions

(Cf. articles R. 1112-79 à R. 1112-94 du code de la santé publique.)

Nous vous invitons à vous adresser à la direction qui recueillera votre plainte ou réclamation et veillera à ce qu'elle soit instruite selon les modalités prescrites par le code de la santé publique (cf. articles R. 1112-91 à R. 1112-94 du CSP, document disponible à l'accueil). Elle fera le lien avec la Commission des Usagers (CDU). Elle pourra, le cas échéant, vous mettre en relation avec un médiateur médecin ou non médecin, membre de la CDU. Le (ou les) médiateurs vous recevront, vous et votre famille éventuellement, pour examiner les difficultés que vous rencontrez. En l'absence de la direction, s'adresser au médecin chef ou à la directrice des soins.

Vous pouvez vous faire accompagner par les représentants des usagers dans l'ensemble de votre démarche.

LES ÉTABLISSEMENTS DU GROUPE OC SANTÉ

MONTPELLIER

- Polyclinique Saint-Roch - *médecine, chirurgie, obstétrique*
- Clinique du Millénaire - *médecine, chirurgie*
- Clinique Clémentville - *médecine, chirurgie, obstétrique*
- Home Santé H.A.D. - *hospitalisation à domicile*
- Clinique Fontfroide - *rééducation fonctionnelle, EVC-EPR*
- Résidence Les Glycines - *EHPAD*
- Terrasses des Glycines - *résidence senior*

CASTELNAU-LE-LEZ

- Centre Bourgès - *rééducation neurologique*

BALARUC-LES-BAINS

- Clinique Plein Soleil - *soins de suite et réadaptation*

GALLARGUES

- Clinique Les Oliviers - *soins de suite, réadaptation nutritionnelle*

VÉRARGUES

- Clinique Stella - *psychiatrie*

BÉZIERS

- Clinique La Pergola - *psychiatrie*

MONTARNAUD

- Clinique Saint-Antoine - *géro-psycho-geriatrie*

PIGNAN

- Clinique Saint Martin de Vignogoul - *psychiatrie*

FLORENSAC

- Résidence Les Lavandes - *EHPAD*

PARIS XI^e

- Clinique du Mont-Louis - *médecine, chirurgie*



HOSPITALISATION À DOMICILE

Home Santé H.A.D.

Home Santé H.A.D. est l'établissement d'hospitalisation à domicile du Groupe Oc Santé.

Créé en 2010, Home Santé H.A.D. permet aux patients de bénéficier de soins d'une intensité et d'une rigueur de nature hospitalière au sein de leur domicile, leur maison de retraite ou leur établissement médico-social.

Proposée uniquement sur prescription médicale du médecin hospitalier ou traitant, l'hospitalisation à domicile permet de raccourcir ou d'éviter certaines hospitalisations à temps complet.

Pour tout renseignement, vous pouvez vous adresser au responsable des soins de votre établissement de santé, à votre médecin ou directement à : Home Santé H.A.D.

174-194, avenue Nina Simone - 34000 Montpellier - Tél : 04 99 53 65 95 - Fax : 04 99 53 65 94
e-mail : info@home-sante.fr - Site internet : www.oc-sante.fr



Clinique Fontfroide

1800, rue Saint Priest - Parc Euromédecine - 34097 Montpellier Cedex 5
Tél : 04 67 61 79 79 - Fax : 04 67 61 78 56
e-mail : info@cl-fontfroide.fr