

5 – VOS DROITS

- Avez-vous reçu une information claire et adaptée durant vos soins ? 
- Avez-vous eu connaissance de vos droits et devoirs (*charte du patient hospitalisé, règlement intérieur, affichage de la commission des usagers...*) ? 
- Qu'avez-vous pensé de l'accueil de votre entourage (*lieux de rencontre et horaires de visites, consultations...*) ? 

6 – VOTRE SORTIE

- La sortie a-t-elle été programmée et préparée ? 
- Avez-vous reçu tous les documents nécessaires ? 
 - courrier de sortie
 - ordonnance
 - bulletin de situation

7 – VOTRE APPRÉCIATION GLOBALE DE L'ÉTABLISSEMENT

8 – VOS REMARQUES ET SUGGESTIONS

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**CLINIQUE
SAINT MARTIN DE VIGNOUL**

Psychiatrie

34570 Pignan

Tél : 04 67 07 86 86 - Fax : 04 67 07 86 99

e-mail : accueil@cl-smv.fr

 **Questionnaire
d'appréciation
du séjour**



Votre avis est indispensable pour faire évoluer chaque jour la qualité des soins proposés.

Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire, en entourant le smiley/visage qui correspond le mieux à votre degré de satisfaction.

Si vous avez besoin d'aide pour remplir ce questionnaire, vous pouvez vous rapprocher des responsables de soins.

Vert = satisfait

Jaune = non concerné / sans avis

Rouge = pas satisfait

1 – VOTRE ACCUEIL

Qu'avez-vous pensé de votre accueil ?

- Délai d'attente
- Qualité admission
- Respect de la confidentialité
- Le livret d'accueil vous a-t-il été remis ?

2 – VOS SOINS

Que pensez-vous de la prise en charge qui vous a été proposée ?

- Au niveau de la Psychothérapie (groupe, entretiens, psychodrame...)
- Au niveau somatique
- Au niveau des soins infirmiers
- Au niveau de l'accompagnement social
- Au niveau de la prise en charge de la douleur (évaluation et traitement)

Qu'avez-vous pensé des activités proposées par l'association Alizé ?

- Activités, sorties, sport, culture, boutique, foyer...

Qu'avez-vous pensé de la vie institutionnelle ?

- Forum, collectivité, vie dans l'institution, rencontres...

Si vous avez participé à Epistémé, qu'en avez-vous pensé ?



3 – LA RESTAURATION

Qu'avez-vous pensé de la restauration ?

- Qualité, quantité, confort salle à manger...

4 – VOTRE CHAMBRE

Qu'avez-vous pensé de votre chambre ?

- Confort, ménage, linge...