



**LIVRET D'ACCUEIL
DU PERSONNEL**

Montpellier
Médecine - Chirurgie - Obstétrique

Clinique
Clémentville



(Sommaire)

● PRÉSENTATION DU GROUPE OC SANTÉ.....	Page 3
● PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT.....	Page 4
● DÉMARCHE QUALITÉ.....	Page 5
● PRINCIPES ET VALEURS.....	Page 6
Le respect du patient	Le règlement de confidentialité
La charte de la personne hospitalisée	Le comportement
Le secret professionnel	
● INSTANCES DÉLIBÉRATIVES ET CONSULTATIVES DE L'ÉTABLISSEMENT.....	Page 9
Le comité de direction	CDU : Commission des Usagers
Les délégués du personnel	CLAN : Comité de Liaison Alimentation
Le comité d'entreprise	Nutrition
Le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail	CLUD : Comité de Lutte contre la Douleur
La conférence médicale d'établissement	Le comité de pilotage qualité – Gestion des risques et développement durable
Équipe Opérationnelle d'Hygiène	Le comité éco-environnement
Le comité de sécurité transfusionnelle et d'hémovigilance	Le comité de pilotage
Le comité du médicament	Le comité d'éthique
La commission des antibiotiques	Le comité droit des patients
Le comité de matériovigilance	La cellule identitovigilance
	Le comité qualité de vie au travail
● VIE PRATIQUE DU SALARIÉ.....	Page 11
Le parking	Les congés payés
La convention collective	Les permutations
Le règlement intérieur	Les jours fériés
Le service des ressources humaines	Les arrêts de travail et la subrogation
Les tenues	Les accidents de travail
Les vestiaires	La visite médicale
La pointeuse	Le plan de formation
Les repas	Informations diverses
Les plannings	
● VIE PRATIQUE DU PROFESSIONNEL.....	Page 13
L'hygiène	La ligne téléphonique du patient
Interdiction de fumer	L'annuaire téléphonique, numéros abrégés, portables
Interdiction d'utiliser les téléphones portables	
Respect du matériel, réparations	
● CHARTE DE LA PERSONNE HOSPITALISÉE.....	Page 14
● RÈGLEMENT DE CONFIDENTIALITÉ.....	Page 15
● CHARTE DU BON USAGE DE L'INFORMATIQUE.....	Page 17
● REPÈRE.....	Page 18



Oc Santé

**un métier : la qualité des soins,
une ambition : la proximité.**

Les établissements du groupe Oc Santé :

MONTPELLIER

- Polyclinique Saint-Roch - médecine, chirurgie, obstétrique
- Clinique du Millénaire - médecine, chirurgie
- Clinique Clémentville - médecine, chirurgie, obstétrique
- Home Santé H.A.D. - hospitalisation à domicile
- Clinique Fontfroide - rééducation fonctionnelle
- Résidence Les Glycines - EHPAD
- Terrasses des Glycines - résidence senior

CASTELNAU-LE-LEZ

- Centre Bourges - rééducation neurologique

BALARUC-LES-BAINS

- Clinique Plein Soleil - soins de suite et réadaptation

GALLARGUES

- Clinique Les Oliviers - soins de suite, endocrinologie

VÉRARGUES

- Clinique Stella - psychiatrie

BÉZIERS

- Clinique La Pergola - psychiatrie

MONTARNAUD

- Clinique Saint-Antoine - psychiatrie

PIGNAN

- Clinique Saint Martin de Vignogoul - géro-psycho-geriatrie

FLORENSAC

- Résidence Les Lavandes - EHPAD

PARIS XI^e

- Clinique du Mont-Louis - médecine, chirurgie

Clinique Clémentville

25, rue de Clémentville

34070 MONTPELLIER

Fax : 04 67 06 70 01

0 826 888 884

Service 0,20 € /min
+ prix appel