

FORMATION UNIVERSITAIRE
DIPLOMANTE**D.U.
QUALITÉ ET GESTION
DES RISQUES
EN ÉTABLISSEMENTS
SANITAIRES ET MÉDICO-
SOCIAUX**

2

Le Diplôme d'Université de Qualité et gestion des risques en établissements sanitaires et médico-sociaux est un diplôme délivré par l'Université de Montpellier, en partenariat avec le CESEGH.

Il sanctionne une formation assurée conjointement par des universitaires et des professionnels de la santé.

Responsable du diplôme : Monsieur Philippe BURNEL.

Le diplôme

Les objectifs du diplôme sont de permettre aux professionnels du secteur hospitalier :

- de posséder un niveau de compétence d'expertise élevé sur le concept de qualité en santé,
- d'acquérir les connaissances nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche de gestion globalisée des risques,
- d'acquérir des connaissances permettant de concevoir et de piloter une démarche qualité dans un établissement ou un service de soins et, le cas échéant, d'être l'interlocuteur en interne d'un consultant chargé de cette mission,
- d'assurer l'interface avec la Haute Autorité de Santé au sein de l'établissement.

Le public concerné

Ce diplôme est ouvert, au titre de la formation continue, à des professionnels en poste confrontés à la mise en œuvre des démarches qualité et de la certification dans leurs établissements (Directeur, Cadre dirigeant des établissements de santé, Médecin, Pharmacien, Cadre infirmier...).

La formation

La formation totalise 200 heures d'enseignement et se déroule sur 10 mois (octobre à juillet) à raison d'un module par mois de 3 jours consécutifs. L'organisation des études permet ainsi le maintien de l'activité professionnelle.

Le diplôme est sanctionné par un examen écrit portant sur chaque module d'enseignement.

Conditions d'admission

L'admission se fait par sélection sur dossier puis, si nécessaire, par un entretien de motivation devant un jury composé de responsables de la formation et de professionnels.

Modalités d'inscription :

Dossier de candidature à télécharger sur le site

www.cesegh.fr

Tarif

Droits spécifiques : 4 000 €

En partenariat avec



D.U. QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

Les enseignements

Module 1 - La démarche qualité dans son environnement

- Concept de qualité & Économie de la santé
- Bases et notions de droit
- Notion de risque et de responsabilité
- Environnement réglementaire
- La régulation des soins : du normatif au qualitatif
- Tarification et impact sur la qualité des soins
- La certification, son contexte, ses enjeux, ses objectifs
- Évaluation externe des établissements médico-sociaux
- Éthique et bientraitance

63 h

Module 2 - Gestion des risques et démarche qualité dans un établissement de santé : méthodes et outils

- L'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins
- Evaluation et recommandations des pratiques cliniques et professionnelles
- La méthode du patient traceur
- Les processus pour la certification
- La gestion des risques associés aux soins : contexte et démarche
- La gestion des risques : méthodes et outils
- Les indicateurs
- La prise en compte de la qualité dans les modalités de financement des établissements (IFAQ)
- Programme d'amélioration continue du travail en équipe - CRM Santé
- De l'évènement indésirable au retour d'expérience

54 h

Module 3 : Intégrer les normes dans la démarche qualité et la sécurité des soins

- Les normes ISO
- La sécurité incendie
- Les vigilances sanitaires
- Les normes médico-administratives
- Le dossier du patient hospitalisé : garant de la continuité des soins et de la sécurité du patient et des professionnels

28 h

Module 4 - Approche analytique - Ateliers pratiques

- Analyse sociologique
- Management de qualité
- La démarche qualité en hygiène hospitalière

25 h

Module 5 - Implantation, suivi et avenir de la démarche qualité

- La mise en œuvre dans l'établissement ou le service :
- Dans le secteur sanitaire
 - Dans le secteur médico-social

30 h

Le corps professoral

Madame Marie-Pierre BATESTI

Directrice Délégation démocratie sanitaire, usagers, qualité et éthique
ARS Occitanie - Montpellier

Madame Virginie BRES

Praticien hospitalier
CHU Montpellier

Madame Laetitia BUSCOZ

Directrice BAQIMEHP - Paris

Madame Martine CARNUS

Sociologue Consultante
Toulouse

Docteur Michel CAZABAN

Praticien Hospitalier
C.H.U. Nîmes

Docteur Gérald DAURAT

Médecin Responsable Cellule Vigilances
CHU Nîmes

Professeur Guy DELANDE

Responsable du diplôme
Professeur émérite
Université de Montpellier

Madame Yanick DOUMENC-OYALLON

Directrice Institut CLAVIS
Montpellier

Docteur Jérôme FERNANDES

Médecin D.I.M. - Oc Santé
Montpellier

Madame Lolita HUPRELLE

Avocat
Bordeaux

Madame Laure JOUANIN

Consultante - Sociologue
Qualité - Évaluation - Gestion des risques
Montpellier

Monsieur Jean-Dominique MOUCHARD

Directeur Clinique
Montpellier

Monsieur Michel NOGUÈS

Directeur Adjoint CARSAT - LR
Montpellier

Docteur Virginie PEROTIN

Médecin - EMASP-ICM
Montpellier

Monsieur Olivier SMALLWOOD

Avocat - Montpellier

Monsieur Emmanuel TERRIER

Maître de conférences Droit - MOMA
Université de Montpellier