



Votre avis est indispensable pour faire évoluer chaque jour la qualité des soins proposés.

Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire, en entourant le smiley/visage qui correspond le mieux à votre degré de satisfaction.

Si vous avez besoin d'aide pour remplir ce questionnaire, vous pouvez vous rapprocher des responsables de soins.

Vert = satisfait

Jaune = non concerné / sans avis

Rouge = pas satisfait

1 – VOTRE ACCUEIL

Qu'avez-vous pensé de votre accueil ?

- Délai d'attente
- Qualité admission
- Respect de la confidentialité
- Le livret d'accueil vous a-t-il été remis ?

2 – VOTRE CHAMBRE

Qu'avez-vous pensé de votre chambre ?

- Confort, ménage, linge...

3 – VOS SOINS

Que pensez-vous de la prise en charge qui vous a été proposée ?

- Au niveau de la Psychothérapie (*groupe, entretiens, psychodrame...*)
- Au niveau somatique
- Au niveau des soins infirmiers
- Au niveau de l'accompagnement social
- Au niveau de la prise en charge de la douleur (*évaluation et traitement*)

Qu'avez-vous pensé des activités proposées par l'association Alizé ?

- Activités, sorties, sport, culture, boutique, foyer...

Qu'avez-vous pensé de la vie institutionnelle ?

- Forum, collectivité, vie dans l'institution, rencontres...

Si vous avez participé à Epistémé, qu'en avez-vous pensé ?



4 – LA RESTAURATION

Qu'avez-vous pensé de la restauration ?

- Qualité, quantité, confort salle à manger...

5 – VOS DROITS

- Avez-vous reçu une information claire et adaptée durant vos soins ?
- Avez-vous eu connaissance de vos droits et devoirs (*charte du patient hospitalisé, règlement intérieur, affichage de la commission des usagers...*) ?
- Qu'avez-vous pensé de l'accueil de votre entourage (*lieux de rencontre et horaires de visites, consultations...*) ?

6 – VOTRE SORTIE

- La sortie a-t-elle été programmée et préparée ?
- Avez-vous reçu tous les documents nécessaires ?
 - courrier de sortie
 - ordonnance
 - bulletin de situation