

CONDITIONS & TARIFS DES OPÉRATIONS

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

> OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

■ Ouverture/Clôture de compte.....	Gratuit
■ Désolidarisation du compte joint.....	21,20 €
■ Service d'aide à la mobilité bancaire	
- Vers la Caisse d'Épargne (Domilis).....	Gratuit
- De la Caisse d'Épargne vers une autre Caisse d'Épargne (Mobiliz).....	Gratuit
- Vers une autre banque (récapitulatif sur 13 mois des virements et prélèvements récurrents sur compte de dépôt).....	Gratuit

> RELEVÉS DE COMPTE

■ Relevés de compte en ligne ⁽¹⁾	
- Périodicité mensuelle.....	Gratuit
- Récapitulatif annuel de frais.....	Gratuit
■ Relevés de compte au format papier	
- Périodicité mensuelle.....	Gratuit
- Périodicité quinzaine ou hebdomadaire.....	1,25 €/relevé
- Récapitulatif annuel de frais.....	Gratuit

⁽¹⁾ Sous réserve de la souscription au service « e-Documents ».

> TENUE DE COMPTE

■ Frais de tenue de compte (hors forfaits).....	Jeunes (16-25 ans) / Gratuit	4,00 €/trimestre
pour les comptes de dépôt		
■ Frais de tenue et gestion de compte Inactif ⁽¹⁾		26,00 €/an
(compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier)		
■ Éditeur du RIB/RICE ou de l'IBAN.....		Gratuit

⁽¹⁾ Le montant des frais et commissions de toute nature prélevé annuellement sur un compte de dépôt inactif est plafonné par arrêté ministériel. Ce montant est débité dans la limite du solde créditeur.

> SERVICES EN AGENCE

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

■ Versement d'espèces au guichet de votre agence.....	Gratuit
■ Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque.....	Gratuit
■ Retrait-dépannage d'espèces avec chèque dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice).....	6,00 €
■ Remise de chèque(s) ⁽¹⁾⁽²⁾	Gratuit

RECHERCHE DE DOCUMENT(S)⁽³⁾

■ Frais de recherche de document(s) et photocopie d'un document archivé de moins d'un an.....	19,00 €/unité
■ Frais de recherche de document(s) et photocopie d'un document archivé de plus d'un an.....	32,00 €/unité
■ Recherche sur opération inscrite en compte depuis moins d'un an.....	19,00 €/unité
■ Recherche sur opération inscrite en compte depuis plus d'un an.....	32,00 €/unité
■ Justification de calculs (agios/intérêts) suite à contestation infondée.....	32,00 €/unité
■ Recherche non fondée sur facture carte.....	26,00 €
■ Evaluation des avoirs détenus à la CELR (par année d'évaluation).....	63,00 €
(hors Gestion Privée)	

AUTRES SERVICES

■ Frais de recherche d'adresse inconnue, PND (Pli Non Distribué).....	35,00 €
---	----------------

COFFRE-FORT

■ Frais de location de coffre-fort (selon contenance)	
- Petit modèle.....	70,00 €/an
- Moyen modèle.....	100,00 €/an
- Grand modèle.....	140,00 €/an
■ Frais d'ouverture forcée d'un coffre-fort (tous motifs).....	Frais réels/ouverture

CAUTION BANCAIRE

■ Etablissement de l'acte.....	18,00 €/unité
■ Commission annuelle.....	de 1 % à 3 %
	minimum 18,00 €
■ Avenant à la caution bancaire.....	18,00 €/unité
■ Frais de mainlevée.....	18,00 €/unité

DÉPÔT - SÉQUESTRE

■ Etablissement de la convention.....	38,00 €/unité
---------------------------------------	----------------------

⁽¹⁾ Date de valeur : J + 1 jour ouvré (J = jour de comptabilisation).

⁽²⁾ Délai maximum d'encaissement ou d'indisponibilité : jusqu'à 15 jours calendaires.

⁽³⁾ Hors champs d'application de la Directive Européenne sur les Services de Paiement, article L. 133-1 du Code Monétaire et Financier.

> SERVICES BANCAIRES DE BASE

Gratuit
(SERVICES DÉFINIS À L'ARTICLE D. 312-5-1 DU CODE MONÉTAIRE ET FINANCIER, OFFERTS DANS LE CADRE DU DROIT AU COMPTE) :

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte,
- Un changement d'adresse par an,
- La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire,
- La domiciliation de virements bancaires,
- L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance,
- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.),
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte,
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne,
- Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services,
- La réalisation des opérations de caisse.

> PRESTATIONS DE BASE

Au sens des articles L.312-1 et D.312-5 du code monétaire et financier (ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services) :

■ L'ouverture et la clôture du compte.....	Gratuit
■ La tenue du compte.....	Tarifs standards
■ Un changement d'adresse par an.....	Gratuit
■ La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire.....	Gratuit
■ La domiciliation de virements bancaires.....	Gratuit
■ L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte.....	Gratuit
■ L'encaissement de chèques et de virements bancaires.....	Tarifs standards
■ Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance.....	Tarifs standards
■ Abonnement ⁽¹⁾ à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.).....	Gratuit
■ Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques de la Banque.....	Tarifs standards
■ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne.....	Tarifs standards

⁽¹⁾ Hors coût de votre fournisseur d'accès.

2 BANQUE À DISTANCE

> DIRECT ECUREUIL

ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET⁽¹⁾, TÉLÉPHONE FIXE⁽²⁾, TÉLÉPHONE MOBILE, SMS, ETC.)⁽³⁾

> E-DOCUMENTS DONT RELEVÉ DE COMPTE EN LIGNE..... Gratuit

> PRÉLÈVEMENT SEPA MAU

LES AUTRES SERVICES CARTES

■ Réédition/réactivation de code confidentiel (hors Carte Bancaire Rechargeable MasterCard).....	11,20 €
■ Refabrication de carte avant échéance suite à détérioration, perte ou vol.....	12,45 €
■ Mise en place d'un plafond exceptionnel de retraits d'espèces ou de paiement.....	Gratuit

Services de paiements électroniques

■ E-carte bleue.....	12,00 €/an
■ S-money.....	Gratuit⁽¹⁾
■ Solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Épargne.....	Gratuit
■ Cryptogramme dynamique ⁽²⁾	12,00 €/an

Choix du visuel - visuel de collection permanente

■ Carte Visa Classic Izicarte, Carte Visa Classic ⁽³⁾	10,10 €
■ Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier ⁽⁴⁾	Gratuit
■ Carte Bancaire Rechargeable.....	10,10 €

Choix du visuel - visuel personnel

■ Carte Visa Classic Izicarte, Carte Visa Classic ⁽³⁾	10,10 €
--	----------------

⁽¹⁾ Mise en service gratuite; certaines fonctionnalités peuvent être tarifées. Se reporter aux conditions générales d'utilisation de S-money.
⁽²⁾ Sous réserve de commercialisation (option pour les cartes Visa Classic débit différé, Visa Premier débit différé et Visa Platinum uniquement) (hors carte de crédit Izicarte).
⁽³⁾ Cotisation due à chaque commande d'un visuel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).
⁽⁴⁾ Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 10,10 € au-delà.

> ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA

FRAIS PAR VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'EPARGNE

■ Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel).....	Gratuit
■ Permanent.....	Gratuit
■ Virement SEPA instantané occasionnel.....	1,00 €/opération

FRAIS PAR VIREMENT VERS UNE AUTRE BANQUE

	Au guichet de l'agence	Par Internet/Appli mobile
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire ⁽¹⁾	3,70€	Gratuit
Frais de mise en place d'un virement permanent vers une autre banque ⁽¹⁾	1,10 €	Gratuit
Virement SEPA instantané occasionnel (immédiat)	3,70 € + 1,00 € soit 4,70 €	1,00 €

AUTRES OPÉRATIONS

■ Frais d'annulation ou de modification d'un virement avant émission.....	Gratuit
■ Demande de retour de fonds sur virement unitaire émis à tort.....	25,60 €/demande
■ Service Paylib entre amis.....	Gratuit

> PRÉLÈVEMENTS SEPA/TIPSEPA

PRÉLÈVEMENTS

■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.....	Gratuit
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA.....	Gratuit

OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT

■ Révocation d'une (ou plusieurs) échéance(s) de prélèvements.....	Gratuit
■ Opposition sur prélèvement SEPA.....	Gratuit
■ Demande de copie de mandat de prélèvement SEPA.....	20,00 €/opération

⁽¹⁾ Émission d'un virement SEPA.

ÉMISSION DE PRÉLÈVEMENT POUR ALIMENTER UN COMPTE CAISSE D'EPARGNE À PARTIR D'UN COMPTE DÉTENU DANS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT

■ Ouverture du service d'émission de prélèvement.....	Gratuit
■ Création, modification et gestion du mandat.....	Gratuit
■ Mise en place et modification de l'échéancier de prélèvement.....	Gratuit
■ Émission d'un prélèvement SEPA.....	Gratuit

TIPSEPA

■ Paiement d'un TIPSEPA.....	Gratuit
------------------------------	----------------

> CHÈQUES

■ Mise à disposition de chèque à l'agence.....	Gratuit
■ Remise de chèque(s).....	Gratuit
■ Paiement d'un chèque.....	Gratuit
■ Renouvellement automatique de chèque.....	Gratuit
■ Frais d'envoi de chèque	
- Envoi par lettre recommandée.....	9,50 €/envoi
- Envoi par courrier simple.....	2,50 €/envoi
■ Émission d'un chèque de banque en agence.....	12,50 €
■ Remise de chèque(s) compensable en France : date de valeur = J + 1 ouvré ⁽¹⁾ (J : date de comptabilisation)	
■ Délai maximum d'encaissement ou d'indisponibilité.....	jusqu'à 15 jours calendaires

DESTRUCTION

■ Frais de destruction de chèque en cas de non retrait du chèque dans les 6 mois.....	7,50 €
---	---------------

OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur.....	17,40 €
■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur.....	25,00 €

⁽¹⁾ Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et créés le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

> AUTRES SERVICES

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES

(chèques de banque, virements SEPA sur tous canaux, prélèvements SEPA, envoi de chèques à domicile, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition de code secret carte).....

31,20 €/an

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS⁽¹⁾

18,00 €/an

ÉPARGNE AUTOMATIQUE

■ Eparfix.....	10,20 €/an
■ Eparplus.....	10,20 €/an

OPTION INTERNATIONALE (commercialisée depuis le 12/06/2017)⁽²⁾

■ Formule 1 : Voyage ⁽³⁾	Jeunes (12-25 ans) - 50 %	4,00 €/mois
- 3 retraits d'espèces par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne ⁽⁴⁾		
- 10 paiements par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne ⁽⁴⁾		
- Retraits et paiements illimités ⁽⁵⁾ en zone euro		
■ Formule 2 : Séjour ⁽³⁾	Jeunes (12-25 ans) - 50 %	16,00 €/mois
- 4 retraits d'espèces par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne ⁽⁴⁾		
- Paiements illimités ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne		
- Retraits et paiements illimités ⁽⁵⁾ en zone euro		
- 1 virement non SEPA (émis en agence ou reçu) par mois sans commission Caisse d'Épargne ⁽⁶⁾		

SERVICE DEPOPASS⁽⁷⁾	29,00 €
---------------------------------------	----------------

⁽¹⁾ En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les intérêts débiteurs en sus restent dus.

⁽²⁾ Les avantages tarifaires ne sont pas cumulables dans le cadre d'un compte individuel ou joint avec 2 cartes ou plus.

⁽³⁾ Le service Option Internationale est conçu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 - voyage ou de deux mois pour la formule 2 - séjour.

⁽⁴⁾ Hors frais applicables par la banque étrangère.

⁽⁵⁾ Dans la limite des plafonds de retraits et de paiements définis par carte.

⁽⁶⁾ Exonération des frais d'émission ou de réception d'un virement international hors frais de change et du correspondant.

⁽⁷⁾ Pour plus d'informations : www.deppass.com

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

> BOUTIQUE LIBERTÉ

SATELLIS AUTONOMIE GESTION (réservé aux majeurs protégés)

- Un compte de dépôt⁽¹⁾ mis à disposition du protégé
- Un compte-chèques de gestion (réservé au gérant, compte revenus)
- Une carte de retrait Equilibra, Nomea ou Sensea
- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)
- Relevé de compte mensuel
- Cotisation à une offre d'Assurance Perte ou Vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de Paiement)⁽²⁾
- Service Opposition⁽²⁾
- Eparfix
- Frais de tenue des deux comptes

Cotisation à une offre groupée de services Satellis Autonomie Gestion.....	50,40 €/an soit 4,20 €/mois
---	------------------------------------

⁽¹⁾ La rémunération du compte de dépôt est suspendue depuis le 1^{er} janvier 2014.

⁽²⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information (Assurance Moyens de Paiement, Assurance sur Compte, Protection Juridique, Sécur' Média, Assurance sur Épargne, Service Opposition, Satellis Assurance, Assurance perte/vol des cartes à autorisation systématique et des Cartes Visa, Assurance Mobile).

SATELLIS ESSENTIEL, SATELLIS ESSENTIEL PLUS ET SATELLIS INTÉGRAL (ces offres ne sont plus commercialisées)

Cotisation à une offre groupée de services	Satellis Essentiel ⁽²⁾	Satellis Essentiel Plus ⁽³⁾	Satellis Intégral ⁽⁴⁾
Carte Visa Electron Sensea	9,50 €/mois soit 114,00 €/an	9,50 €/mois soit 114,00 €/an	
Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte ⁽⁵⁾ à débit immédiat	9,50 €/mois soit 114,00 €/an	9,50 €/mois soit 114,00 €/an	
Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte ⁽⁵⁾ à débit différé	9,50 €/mois soit 114,00 €/an	9,50 €/mois soit 114,00 €/an	
Carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽⁵⁾ à débit immédiat		9,50 €/mois soit 114,00 €/an	14,60 €/mois soit 175,20 €/an
Carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽⁵⁾ à débit différé		9,50 €/mois soit 114,00 €/an	14,60 €/mois soit 175,20 €/an
Carte Visa Infinite			29,50 €/mois soit 354,00 €/an

FUTEO ET SOLUTION 16/17 (ces offres ne sont plus commercialisées)

Cotisation à une offre groupée de services	Futeo ⁽³⁾	Solution 16/17 ⁽⁶⁾
Carte Visa Electron Sensea		1,00 €/mois soit 12,00 €/an
Carte Visa Classic ⁽⁵⁾ à débit immédiat	1,00 €/mois soit 12,00 €/an	

> OFFRE COLOC'

L'Offre Coloc' est composée* d'un compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chèque, incluant la tenue de compte et le relevé de compte, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.), une carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea).

Cotisation à l'offre groupée de services « Coloc' »	
Sans Carte de paiement	Gratuit
Carte Visa Electron Sensea	1,00 €/Carte/mois

⁽¹⁾ Sous réserve de l'acceptation de Natixis financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

⁽²⁾ L'offre Satellis Essentiel n'est plus commercialisée depuis le 02/04/2007.

⁽³⁾ L'offre Satellis Essentiel Plus n'est plus commercialisée depuis le 01/03/2011.

⁽⁴⁾ L'offre Satellis Intégral n'est plus commercialisée depuis le 01/03/2011.

⁽⁵⁾ La Carte Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.

⁽⁶⁾ Tarifs des offres souscrites avant le 16/06/2014, date d'arrêt de commercialisation de ces offres.

* Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte, l'abonnement à des services de banque à distance.

> OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière)

L'OCF est une offre groupée de services réservée à la clientèle en situation de fragilité financière comprenant :

- La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt,
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) : Visa Electron Sensea,
- Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte,
- Quatre émissions de virements mensuels SEPA dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité,
- Deux chèques de banque par mois,
- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement,
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS sur le niveau du solde du compte,
- La fourniture de relevés d'identités bancaires,
- Le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R.312-4-2,
- Un changement d'adresse une fois par an.

Cotisation à une offre groupée de services « OCF ».....	3,00 €/mois soit 36,00 €/an
---	------------------------------------

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

> COMMISSION D'INTERVENTION

■ Par opération.....	8,00 €
■ Dans la limite d'un plafond mensuel de.....	80,00 €
Pour les détenteurs de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) et les bénéficiaires des Services Bancaires de Base :	
■ Par opération.....	4,00 €
■ Dans la limite d'un plafond mensuel de.....	20,00 €

> OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

■ Frais par saisie administrative à tiers détenteur.....	100,00 €
(10 % du montant de la saisie maximum, plafond fixé par décret)	
■ Saisies-attribution / Saisies conservatoires.....	120,00 €/acte
■ Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques.....	25,00 €

> INCIDENTS DE PAIEMENT

■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (maximum 1 par jour).....	12,50 €
■ Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision (maximum 1 par jour).....	12,50 €

INCIDENTS LIÉS À VOS CARTES

- Frais d'opposition (blocage) de la carte par le titulaire pour perte, vol ou usage frauduleux..... **Gratuit**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif par le titulaire..... **Gratuit**
- Frais d'ouverture de dossier de surveillance suite à incident de paiement par carte..... **22,20 €⁽¹⁾**
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire..... **44,40 €⁽¹⁾**

⁽¹⁾ Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément.

REJET DE CHÈQUE

OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS AU 1^{er} JANVIER 2019

AUTRES SERVICES

■ Ouverture/Closure	Gratuit
■ Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne	10 jours ouvrés
■ Frais d'émission d'un chèque de banque sur Livret A	Gratuit
■ Frais d'émission d'un chèque de banque sur autres Livrets	7,15 €
■ Frais par virement occasionnel ou Frais sur virement permanent émis à partir d'un Livret A sur le compte de dépôt du titulaire (quel que soit l'établissement bancaire)	Gratuit
■ Remboursement bons d'épargne de la concurrence (après étude des valeurs à rembourser avec un minimum de 10 000 € de nominal)	Sur devis
■ Opposition sur bons	12,50 €/bon maximum 500,00 €

■ Frais de tenue de Compte sur Livret inactif ⁽²⁾ (compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier)	30,00 €
--	----------------

(1) La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Épargne Logement.
(2) Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte sur livret inactif (Livrets B, 10/12, Grand Format, Grand Prix, Ecureuil Plus) est plafonné par arrêté ministériel. Ce montant est déduit dans la limite du plafond réglementaire.

OFFRE TENUE EN COMPTE

■ Un livret d'épargne au choix	
■ Carte Nomade	
■ Assurance Perte ou Vol Carte Nomade ⁽¹⁾	
■ Direct Ecureuil (service banque à distance)	
■ Cotisation à une offre groupée de services Tenue en Compte	14,00 €/an

> PLACEMENTS FINANCIERS

DROITS DE GARDE SUR COMPTE-TITRES ORDINAIRE, PEA ET PEA PME

Pour une information complète et détaillée sur les coûts et frais relatifs aux produits et services financiers, il convient pour le client de se reporter aux informations précontractuelles et/ou aux documents réglementaires propres à ce type d'opération, service, instrument financier ou service auxiliaire que l'établissement fournit au Client. Le Client peut recevoir sur demande de sa part des précisions sur la rémunération de l'établissement perçue à ce titre. La Caisse d'Épargne propose des produits ou des services en qualité de prestataire non-indépendant, à partir d'une analyse d'une gamme issue du catalogue de produits et services des entités du groupe BPCE. À ce titre, la Caisse d'Épargne peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire.

■ Compte d'instruments financiers ouvert sans ligne de valeur fin de trimestre	Jeunes (- de 25 ans) / - 50 % 8,43 €/trim soit 33,72 €/an
■ Compte d'instruments financiers valeurs réseau Caisse d'Épargne forfait	Jeunes (- de 25 ans) / - 50 % 7,50 €/trim soit 30,00 €/an
■ Compte d'instruments financiers valeurs hors réseau Caisse d'Épargne forfait	Jeunes (- de 25 ans) / - 50 % 8,43 €/trim soit 33,72 €/an
■ Pour les valeurs hors réseau Caisse d'Épargne - Commission proportionnelle sur encours avec un minimum de	Jeunes (- de 25 ans) / - 50 % 0,06 €/trim soit 0,24 €/an 2,75 €/trim soit 11,00 €/an 1,00 €/trim soit 4,00 €/an

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information (Assurance Moyens de Paiement, Assurance sur Compte, Protection Juridique, Sécur Média, Assurance sur Epargne, Service Opposition, Satellis Assurance, Assurance perte/vol des cartes à autorisation systématique et des Cartes Visa, Assurance Mobile).

ORDRES DE BOURSE

En agence ou par Direct Ecureuil (téléphone)

■ Ordres exécutés sur EURONEXT	1,43 % du montant de la transaction + taxes minimum 16,95 €
■ Ordres exécutés sur autres bourses	0,50 % du montant de la transaction minimum 30,00 €
■ Ordre annulé, ordre non exécuté	Gratuit

Ordre de bourse par Direct Ecureuil (internet)

■ Bourse française	0,52 % du montant de la transaction + taxes minimum 8,90 €
--------------------	---

Autres prestations

■ Bourse Esprit Ecureuil	
- Service « Prise de bénéfices »	10,00 €/an
- Service « Abonnement »	Gratuit
- Service « Assurance Bourse Esprit Ecureuil » ⁽¹⁾	7,00 €/an
- Forfait « Tranquillité »	12,00 €/an
■ Souscription OPCVM réseau CE	droits d'entrée variables
■ Souscription OPCVM d'autres banques (en sus droits d'entrée externes)	34,75 €
■ Ordre au nominatif	50,25 €
■ Changement de forme : passage au nominatif	15,05 €
■ Dépôt de titres vifs (par nature de titres déposés)	45,00 €
■ Attestation de blocage	11,60 €/valeur bloquée
■ Opposition sur comptes d'instruments financiers ou valeurs mobilières	48,90 €
■ Evaluation de portefeuille (hors Gestion Privée)	0,20 % de la valeur du portefeuille minimum 59,65 €
■ Transfert de compte-titres (ordinaire / PEA) - dans le réseau Caisse d'Épargne - hors réseau Caisse d'Épargne : frais fixes par ligne de titres en dépôt en France	Gratuit 10,00 €
frais fixes par ligne de titres en dépôt à l'étranger	100,00 €
avec un minimum par compte de	110,00 €
■ Gestion de titres de sociétés non cotées par dossier	170,00 €
■ Gestion sous mandat (GSM)	Nous consulter
■ Récupération retenue à la source (RAS) sur valeurs étrangères	Répercussion tarification du pays

ASSURANCE VIE	Nous consulter
----------------------	-----------------------

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information (Assurance Moyens de Paiement, Assurance sur Compte, Protection Juridique, Sécur Média, Assurance sur Epargne, Service Opposition, Satellis Assurance, Assurance perte/vol des cartes à autorisation systématique et des Cartes Visa, Assurance Mobile).

> PARTS SOCIALES

FRAIS DE SOUSCRIPTION, DÉTENTION, RACHAT DE PARTS SOCIALES	Gratuit
---	----------------

> TRANSACTIONS SUR L'OR

■ Achat et vente d'or : - commission	1,60 %
- et frais fixes	10,00 €
- avec un minimum de perception	30,00 €

> SERVICES DE GESTION PRIVÉE

■ Etude patrimoniale partielle - Etude fiscale IRPP	minimum 62,00 € maximum 155,00 €
- Etude fiscale ISF	minimum 155,00 € maximum 258,00 €
- Etude successorale	minimum 155,00 € maximum 258,00 €
- Etude prévoyance	minimum 62,00 € maximum 155,00 €
■ Etude patrimoniale globale	Nous consulter
■ Gestion sous Mandat (en OPCVM, en direct)	Nous consulter
■ Assurance-vie Gestion Privée	Nous consulter

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

> ASSURANCES POUR VOUS ET VOS PROCHES

■ Complémentaire Santé ⁽¹⁾	Nous consulter
■ Garanties des Accidents de la Vie ⁽¹⁾	Nous consulter
■ Garantie Obsèques ⁽²⁾	Nous consulter
■ Prévoyance Décès ⁽²⁾	Nous consulter
■ Dépendance ⁽³⁾	Nous consulter

> ASSURANCES POUR VOS BIENS

■ Automobile ⁽¹⁾	Nous consulter
■ Habitation ⁽¹⁾	Nous consulter
■ Télésurveillance ⁽⁴⁾	Nous consulter
■ Appareils multimédia portables - Sécur Média Individuelle ⁽¹⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾	
■ Formule 1	dont 3 € de frais de gestion 42,60 €/an
■ Formule 2	dont 3 € de frais de gestion 84,60 €/an
- Sécur Média Famille ⁽¹⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾	
■ Formule 1	dont 3 € de frais de gestion 61,60 €/an
■ Formule 2	dont 3 € de frais de gestion 115,60 €/an
- Assurance Mobile ⁽¹⁾⁽⁵⁾⁽⁷⁾ avec mensualisation de la prime	32,59 €/an 35,60 €/an (soit 2,97 €/mois)

(1) Garantie Santé, Garanties des Accidents de la Vie, Assurance Auto, Assur'Toit, Sécur Média et Assurance Mobile sont des contrats BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales et notices d'informations.
(2) SECUR' Obsèques, SECUR' Urgence et SECUR' Famille sont des contrats de BPCE Vie, entreprise régie par le Code des assurances. Les prestations d'assistance sont assurées par Inter Mutuelles Assistance, entreprise régie par le Code des assurances.
(3) Ecureuil Assistance Vie est un contrat de CNP Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Les prestations d'assistance sont assurées par Filassistance International, entreprise régie par le Code des assurances.
(4) Télésurveillance proposée par la Caisse d'Épargne est une prestation de télésurveillance réalisée par IMA Protect, marque commerciale d'Inter Mutuelles Télésécurité, 10 rue Henri Pichier, BP 52347, 44323 Nantes cedex 3. S.A.S.U. au capital de 130000€ - 422715458/RCS Nantes-Autorisations CNAPS n° AUT-044-2112-10-09-20130351265 et AUT-045-2112-11-18-20130351207. L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Certification APSAD de Service de Télésurveillance type P3 n° 170.01.31/192.05.31. Certification délivrée par le CNPP - www.cnpp.com
(5) Tarif en vigueur au 01/11/2018.
(6) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.
(7) Arrêt de commercialisation.

> ASSURANCES POUR VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN

■ Protection Juridique ⁽¹⁾⁽²⁾ Pour l'ancienne offre ⁽²⁾⁽⁴⁾ souscrite avant le 24/03/2014	dont 4 € de frais de gestion 85,44 €/an 74,10 €/an
■ Assurance sur Epargne ⁽¹⁾⁽²⁾ Pour l'ancienne offre ⁽²⁾⁽⁴⁾ souscrite avant le 22/11/2010	dont 3 € de frais de gestion 27,00 €/an 24,00 €/an
■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement - Assurance sur Compte ⁽¹⁾⁽²⁾	
■ Formule Individuelle	36,00 €/an
■ Formule Famille ⁽³⁾	57,60 €/an
- Assurance Moyens de paiement ⁽¹⁾⁽²⁾	18,30 €/an
- Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes VISA ⁽¹⁾⁽²⁾	13,20 €/an
■ Service Opposition ⁽¹⁾⁽²⁾	22,00 €/an
■ Satellis Assurance ⁽¹⁾⁽²⁾	15,70 €/an

(1) Protection Juridique, Assurance sur Epargne, Assurance sur Compte, Assurance Moyens de paiement, Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes VISA, Service opposition et Satellis Assurance sont des contrats BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales et notices d'informations.
(2) Tarif en vigueur au 01/11/2018.
(3) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.
(4) Arrêt de commercialisation.

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

> FRAIS DE SUCCESSION⁽¹⁾

■ Frais d'ouverture du dossier de succession	
- En % des actifs successoraux	0,80 %
- Minimum de perception	130,00 €
- Maximum de perception	650,00 €
■ Frais de règlement du dossier de succession	
- Date d'ouverture de la succession ≤ 1 an	55,00 €
- Date d'ouverture de la succession > 1 an et ≤ 2 ans	80,00 €
- Date d'ouverture de la succession > 2 ans	100,00 €

(1) Les frais de succession pourront être déduits sur le compte joint ou sur l'un des comptes du conjoint entrant dans le périmètre des recherches diligentes si le solde des comptes du défunt est insuffisant.

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

> OPTION INTERNATIONALE (commercialisée depuis le 12/06/2017)⁽¹⁾

■ Formule 1 : Voyage ⁽²⁾ - 3 retraits d'espèces par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne ⁽³⁾ - 10 paiements par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne ⁽³⁾	Jeunes (12-25 ans) / - 50 % 4,00 €/an
- Retraits et paiements illimités ⁽⁴⁾ en zone euro	

■ Formule 2 : Séjour ⁽²⁾ - 4 retraits d'espèces par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne ⁽³⁾ - Paiements illimités ⁽³⁾⁽⁴⁾ hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne - Retraits et paiements illimités ⁽⁴⁾ en zone euro - 1 virement non SEPA (émis en agence ou reçu) par mois sans commission Caisse d'Épargne ⁽⁵⁾	Jeunes (12-25 ans) / - 50 % 16,00 €/an
--	---

> CHANGE MANUEL

ACHAT/VENTE BILLET DE BANQUE ÉTRANGERS (DEVICES)	
■ Commission de change	Selon cours
■ Minimum de perception (non-clients)	6,40 €

(1) Les avantages tarifaires ne sont pas cumulables dans le cadre d'un compte individuel ou joint avec 2 cartes ou plus.
(2) Le service Option Internationale est conçu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 – voyage ou de deux mois pour la formule 2 – séjour.
(3) Hors frais applicables par la banque étrangère.
(4) Dans la limite des plafonds de retraits et de paiements définis par carte.
(5) Exonération des frais d'émission ou de réception d'un virement international hors frais de change et du correspondant.

> VIREMENTS NON SEPA

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA	
■ En euros ou en devises	40,00 €
■ Frais par virement occasionnel vers la Banque BCP Maroc (virement en euros et dont le montant est inférieur à 150 000 €)	5,00 €
RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA	
■ En euros ou en devises	35,45 €

> CHÈQUES

PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER	
■ Paiement par chèque à l'étranger en euros (+ frais de banque étrangère)	40,90 €
■ Paiement par chèque à l'étranger en devises (+ frais de banque étrangère)	40,90 €
■ Date d'opération (en jour ouvré) - transfert	J-1
- rapatriement	J+1
ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER⁽¹⁾	
■ Chèque libellé en euros et dans la zone Euro	14,80 €/opération
■ Chèque libellé en devises hors zone Euro (+ commission de change)	14,80 €/opération
■ Impayé chèque étranger (+ frais de banque étrangère)	35,60 €/chèque

(1) Disponibilité des fonds - remise chèque en euros payable dans l'U.E. en « crédit Sauf Bonne Fin » - les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable hors U.E. en « crédit Sauf Bonne Fin » - les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en « Crédit Après Encaissement » - les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Épargne. Hors frais banque étrangère correspondante.

11 TARIFICATIONS SPECIFIQUES

> AGENCE ENJOY

La réalisation de ces opérations sensibles à distance nécessite un traitement particulier lorsqu'elles sont exécutées par un téléconseiller. Ces opérations peuvent être effectuées gratuitement par le client lui-même.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Tenue de compte	
■ Édition du RIB/RICE ou de l'IBAN	5,00 €
<i>Opération effectuée par un téléconseiller.</i>	

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Émission de virements SEPA	
FRAIS PAR VIREMENT VERS UNE AUTRE BANQUE	
■ Frais par virement occasionnel vers une autre banque	5,00 €
<i>Opération effectuée par un téléconseiller.</i>	
AUTRES OPÉRATIONS	
■ Ajout/suppression d'un bénéficiaire pour un virement	5,00 €
<i>Opération effectuée par un téléconseiller.</i>	

OFFRE GROUPÉE DE SERVICE

Enjoy
Cette offre groupée de service est réservée aux clients de l'agence ENJOY. Elle ne peut pas être souscrite en agence. Ces clients ont accès à l'agence à distance ENJOY et aux espaces Libre-Service Ecureuil uniquement. Elle est commercialisée aux personnes physiques majeures capables titulaires d'un compte individuel.

- Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique*,
- La tenue de compte,
- Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat),
- Un chéquier (sur demande)*,
- L'abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil Internet et Mobile*,
- Libre-Service Ecureuil (service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et Bornes Libre-Service Caisse d'Épargne)*,
- Un nombre illimité de retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets dans le réseau des Caisses d'Épargne*,
- 3 retraits d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement international),
- L'adhésion au service de Sécurisation des Opérations en Ligne et au dispositif d'authentification forte Secur'Pass*,
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS,
- Le service Retrait SMS (retrait d'espèces sans carte bancaire au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Épargne)*,
- Les virements (cas d'un virement SEPA occasionnel) et prélèvements (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) sur Internet*,
- Les prestations suivantes liées à la carte Visa Classic :
 - l'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Épargne*,
 - la réédition/réactivation du code confidentiel,
 - les frais d'opposition (blocage) de la carte*,
 - la re-fabrication de la carte avant échéance,
 - les fonctionnalités de gestion de la carte mises à disposition dans l'espace de banque à distance sur internet et/ou sur l'application bancaire mobile (l'activation et la désactivation des paiements à distance, l'activation et la désactivation des paiements et retraits à l'étranger, le blocage temporaire de la carte, l'augmentation temporaire des plafonds de la carte - sous réserve de commercialisation).

Cotisation à une offre groupée de services (offre ENJOY)* **2,00 €/mois soit 24,00 €/an**

* Services gratuits à l'unité.

Vous pouvez consulter les guides suivants : "Guide de la mobilité", "Le droit au compte", "Vivre sans chéquier", "Le prélèvement SEPA" et "La convention AERAS" sur notre site internet ou les obtenir dans nos agences sur simple demande. Ces documents sont élaborés par la Fédération Française des Banques.

3 A DISTANCE

DIRECT ECUREUIL

ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET⁽¹⁾, TÉLÉPHONE FIXE⁽²⁾, TÉLÉPHONE MOBILE, SMS, ETC.)⁽³⁾ **Gratuit**

E-DOCUMENTS DONT RELEVÉ DE COMPTE EN LIGNE **Gratuit**

RÈGLEMENT SEPAMAIL

Réponse à une demande de règlement **Gratuit**
Émission d'un virement SEPA via Règlement SEPAMail **Gratuit**

ALERTECUREUIL

ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS
Formule individuelle **26,40 €**
soit **2,20 €/mois**
Formule famille **39,60 €**
soit **3,30 €/mois**

COFFRE-FORT NUMÉRIQUE⁽⁴⁾ (3 mois gratuits) **14,40 €/an**

LIBRE SERVICE ECUREUIL **Gratuit**
(service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et Bornes Libre Service Caisse d'Épargne)

WEBPROTECTION **Abonnement gratuit**
(service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés)

SERVICE DE SÉCURISATION DES OPÉRATIONS EN LIGNE (SOL)
Adhésion au service SOL **Gratuit**

(1) Hors coût de votre fournisseur d'accès.
(2) Appel non surtaxé à partir d'un poste fixe (hors surcoût selon opérateur).
(3) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans le cadre du produit mentionné.
(4) Service non commercialisé auprès des mineurs.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES (HORS COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES)

COTISATION CARTE

Cartes de paiement

Carte	Visa Infinite	Visa Platinum	Visa Premier	Visa Classic	Visa Classic à contrôle de solde	Visa Electron Sensea
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	-	-	130,00 €/an	44,00 €/an	44,00 €/an	44,00 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	300,00 €/an	190,00 €/an	130,00 €/an	44,00 €/an	-	-

Carte Bancaire Rechargeable MasterCard réservée aux 12-17 ans **Gratuit**
Frais de blocage de carte en cas de perte, vol, usage frauduleux ou abusif **Gratuit**
Réédition du code carte **1,50 €/réédition**
Rechargement occasionnel **Gratuit**
Cotisation annuelle au rechargement programmé **3,00 €/an**
Refabrication carte **8,00 €**
Changement de visuel **10,10 €**

Cartes de retrait

Carte de retrait nationale **22,00 €/an**
Carte Equilibra Interbancaire ou carte Nomea* **25,00 €/an**
Carte Nomade **14,00 €/an**

* Sous réserve de commercialisation

Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)⁽¹⁾

Carte	Visa Platinum IZICARTE	Visa Premier IZICARTE	Visa Classic IZICARTE	Jeunes (18-25 ans)
Carte de paiement internationale à débit immédiat	-	130,00 €/an	44,00 €/an	(18-25 ans)
Carte de paiement internationale à débit différé	190,00 €/an	130,00 €/an	44,00 €/an	-50 %

Carte de crédit

Carte Teoz⁽¹⁾⁽²⁾ (carte associée à un crédit renouvelable) **12,00 €/an**

PAIEMENTS PAR CARTE

Paiement par carte en euro dans la zone euro (la carte est émise par la banque) **Gratuit**
Paiement par carte en devises (la carte est émise par la banque)
Commission proportionnelle **2,80 %**
Maximum de perception **6,25 €/opération**

(1) IZICARTE et Teoz sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levasseur - 75634 Paris Cedex 13. Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation.
(2) Arrêt de commercialisation.

RETRAITS D'ESPÈCES

Retraits en euros (dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans la zone euro) :

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Épargne **Gratuit**
Retrait d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un établissement avec une carte de paiement international) :

	Carte détenue dans un bouquet Liberté	Carte détenue dans un Forfait Satellis	Carte détenue hors offre
Frais par retrait effectué dans un mois calendaire	3 retraits : Gratuit A partir du 4 ^{ème} retrait : 1,00 €/retrait	6 retraits : Gratuit A partir du 7 ^{ème} retrait : 1,00 €/retrait	3 retraits : Gratuit A partir du 4 ^{ème} retrait : 1,00 €/retrait
Retraits illimités dans le mois	Pour les Visa Premier, Visa Platinum et Visa Infinite (IZICARTE et non IZICARTE)	Visa Premier dans le cadre du Forfait Satellis intégral	-

Retraits SMS, retrait d'espèces sans carte bancaire au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Épargne **1,00 €/opération**

Retraits en devises :

	Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	Retraits d'espèces en agence sans émission de chèque
Commission proportionnelle	2,80 %	2,80 %
Commission fixe	3,20 €/opération	6,25 €/opération

SERVICES LIÉS AUX RETRAITS D'ESPÈCES

Service retraits déplacés illimités **14,40 €/an**
- Gratuité des retraits d'espèces au distributeur automatique de billets d'une autre banque en zone euro dont France
Service retraits déplacés à l'international (offre réservée aux 18-25 ans) (fin de commercialisation de l'offre depuis le 11/06/2017) **14,40 €/an**
- Gratuité des retraits d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement international) et 4 retraits en devises gratuits par mois

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

BOUQUET LIBERTÉ

C'est un socle de services essentiels* avec une carte au choix et des services complémentaires à tarifs réduits à souscrire en option selon vos besoins.

SERVICES ESSENTIELS

	Visa Electron Sensea	Visa Classic ⁽¹⁾ ou Visa IZICARTE Classic ⁽²⁾ à débit immédiat	Visa Classic ou Visa IZICARTE Classic ⁽²⁾ à débit différé	Visa Premier ou Visa IZICARTE Premier	Visa Platinum ou Visa IZICARTE Platinum	Visa Infinite
Cotisation à une offre groupée de services** par mois						
Une carte au choix						
Tarif standard	9,50 €	9,50 €	9,50 €	14,60 €	20,00 €	29,50 €
Tarif standard avec cryptogramme dynamique ⁽³⁾			10,50 € ⁽³⁾	15,60 € ⁽³⁾	21,00 € ⁽³⁾	
Tarifs jeunes (- 26 ans)		Jeunes (12-17 ans) 1,00 €/mois	Jeunes (18-21 ans) - 75 %***	Jeunes (22-25 ans) - 50 %***		
Des services inclus dans le socle						
Compte de dépôt (simple ou joint)						
Frais de tenue de compte						
Relevé de compte numérique (ou papier)						
Une offre d'Assurance perte ou vol des moyens de paiement (assurance sur Compte Formule Individuelle ⁽⁴⁾ ou formule Famille ⁽⁴⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾)						
Une autorisation de découvert ⁽⁷⁾						
Un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)						
Un service d'épargne automatique						
Chéquier ⁽⁷⁾						
Un forfait de 3 retraits gratuits hors distributeurs automatiques de billets du réseau Caisse d'Épargne ⁽⁸⁾						
Retraits gratuits et illimités aux DAB des autres banques de la zone Euro pour les cartes Visa Premier IZICARTE, Visa Premier, Visa Platinum IZICARTE, Visa Platinum et Visa Infinite						

* Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte (numérique ou papier), l'abonnement à des services de banque à distance, le service chéquier, 3 retraits d'espèces hors distributeurs automatiques de billets du réseau Caisse d'Épargne.

** La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).

*** Réduction sur la cotisation standard hors services complémentaires. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement.

(1) La Carte Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.
(2) Sous réserve de l'acceptation de Natixis Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.
(3) Sous réserve de commercialisation (option pour les cartes Visa Classic débit différé, Visa Premier débit différé et Visa Platinum uniquement) (hors carte de crédit IZICARTE).

(4) Assurance sur Compte est un contrat de BPC Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.
(5) Pour les Bouquets Liberté souscrits avec une Assurance sur Compte Famille, une facturation complémentaire de 18 €/an soit 1,50 € de plus par mois est appliquée sur le prix du Bouquet Liberté.

(6) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubine), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.

(7) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(8) Le nombre de retraits par carte et par mois en zone euro est indiqué dans la partie 3. VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT, Cartes.

Avantages couples et offres supplémentaires	
2 ^e carte souscrite dans Bouquet Liberté par le co-titulaire	50 % du tarif standard
Cotisation à une offre perte ou vol des moyens de paiement (Assurance sur Compte Formule Famille) ⁽¹⁾	18,00 €/an soit 1,50 € de plus par mois

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Remise en fonction du nombre de services souscrits

(tarif mensuel en sus de la cotisation des services essentiels)

1 service	2 services	3 services
10 % de remise sur le prix à l'unité	15 % de remise sur leur prix à l'unité	20 % de remise sur leur prix à l'unité
SERVICES « DU QUOTIDIEN »		
TARIF MENSUEL À L'UNITÉ		
Retraits déplacés illimités par carte		1,20 €
Retraits déplacés à l'international (service réservé aux jeunes de 18 à 25 ans) Fin de commercialisation depuis le 11/06/2017		1,20 €
Option Internationale - Formule 1 : Voyage	4,00 €	Jeunes (12-25 ans) - 50 %
Option Internationale - Formule 2 : Séjour	16,00 €	Jeunes (12-25 ans) - 50 %
Opérations courantes illimitées ⁽²⁾		2,60 €
Exonération d'agios (franchise d'agios de 10 €/trimestre ⁽²⁾)		1,50 €
Coffre-fort numérique ⁽²⁾	1,20 €	Jeunes (18-25 ans) Gratuit
AlertEcoreuil Formule Individuelle	2,20 €	Jeunes (12-25 ans) Gratuit
AlertEcoreuil Formule Famille ⁽²⁾		3,30 €
e-Carte Bleue ⁽²⁾		1,00 €
SERVICES « ASSURANCES » ⁽³⁾⁽⁴⁾		
TARIF ANNUEL ⁽⁵⁾ (hors frais de gestion)		
Protection Juridique		81,44 €
Sécur'Média Individuelle - Formule 1		39,60 €
Sécur'Média Individuelle - Formule 2		81,60 €
Sécur'Média Famille - Formule 1		58,60 €
Sécur'Média Famille - Formule 2		112,60 €
Assurance sur Epargne		24,00 €

(1) Contrats de BPC Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information (Assurance Moyens de Paiement, Assurance sur Compte, Protection Juridique, Sécur'Média, Assurance sur Epargne, Service Opposition, Satellis Assurance, Assurance perte/vol des cartes à autorisation systématique et des Cartes Visa, Assurance Mobile).

(2) Service non commercialisé auprès des mineurs.

(3) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(4) Protection Juridique, Sécur'Média, Assurance sur Epargne sont des contrats de BPC Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(5) Tarifs (hors frais de gestion), en vigueur au 01/11/2018. Les frais de gestion sont de 4 € pour la Protection Juridique et 3 € pour Sécur'Média et Assurance sur Epargne. La 1^{ère} mensualité intègre les frais de gestion et taxes éventuelles. Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion.

ENJOY

Cette offre groupée de service est réservée aux clients de l'agence ENJOY. Elle ne peut pas être souscrite en agence. Ces clients ont accès à l'agence à distance ENJOY et aux espaces Libre-Service Ecoreuil uniquement. Elle est commercialisée aux personnes physiques majeures capables titulaires d'un compte individuel.

Cotisation à une offre groupée de services (offre ENJOY) **2,00 €/mois soit 24,00 €/an**

OFFRES SATELLIS

SATELLIS AUTONOMIE (réservé aux majeurs protégés)

Un compte de dépôt⁽¹⁾ mis à disposition du protégé

Une carte de retrait Equilibra, Nomea ou Sensea

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

Relevé de compte mensuel

Cotisation à une offre d'Assurance Perte ou Vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de Paiement)⁽²⁾

Service Opposition⁽²⁾

Eparfix

Frais de tenue de compte

Cotisation à une offre groupée de services Satellis Autonomie **38,40 €/an soit 3,20 €/mois**

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
- Chèque inférieur ou égal à 50 € **22,00 €/rejet⁽¹⁾**
- Chèque supérieur à 50 € **42,00 €/rejet⁽¹⁾**
Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €
Chèque payé en période d'interdiction bancaire **25,00 €**

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision et frais de rejet de titre interbancaire de paiement (TIPSEPA) pour défaut de provision
- Montant de l'opération inférieur ou égal à 20 € **montant de l'opération rejetée dans la limite de 12,00 €⁽¹⁾**
- Montant de l'opération supérieur à 20,00 € **12,00 €⁽¹⁾**

Pour les détenteurs de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) et du Service Bancaire de Base (droit au compte) **1/2 tarif dans la limite de 3 opérations par mois**

REJET DE VIREMENT

Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision **Gratuit**
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision **Gratuit**
Ces montants forfaitaires comprennent : les frais de rejet, la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement et les frais de représentation.

FRAIS DIVERS

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, envoi simple **12,00 €**
Frais de lettre de relance pour compte débiteur non autorisé, envoi recommandé **16,00 €**

(1) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément.

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERTS⁽¹⁾

Autorisation de découvert⁽²⁾ permanente **TMM⁽³⁾ + 9 points**
Frais de gestion **18,00 €/an**
Autorisation de découvert⁽²⁾ ponctuelle **TMM⁽³⁾ + 8 points**
Frais de gestion **20,00 €**
Découvert non autorisé **Taux majoré⁽⁴⁾**

(autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue)

Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs **3,00 €/trimestre**

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

(2) Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs.

(3) TMM = Taux du Marché Monétaire, plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux disponible en agence. Au 01/11/2018, le Taux du Marché Monétaire est de 0,00 %.

(4) Le solde débiteur excédant le montant maximum de l'autorisation de découvert ou, en l'absence d'une telle autorisation, l'intégralité du solde débiteur du compte, porte intérêt au taux de découvert en compte se situant au seuil de l'usure tel qu'il est communiqué pour les particuliers par le journal officiel en son avis concernant l'application de l'article L314-6 du code de la consommation relatif à l'usure.

CRÉDITS À LA CONSOMMATION⁽¹⁾⁽²⁾

CRÉDIT RENOUVELABLE TEOZ ET IZICARTE
Teoz et IZICARTE sont des produits de Natixis Financement⁽³⁾ qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier prêt personnel et crédit objets divers **1,00 %**
Minimum **70,00 €**
Frais de dossier regroupement de crédits **1,50 %**
Minimum **60,00 €**

CRÉDITS IMMOBILIERS

FRAIS DE DOSSIER

Prêt Epargne Logement **Gratuit**
Prêt Taux 0 % **Gratuit**
Prêt PAS et Primo PAS **500,00 €**
Autres crédits immobiliers **1,00 % du montant emprunté minimum 400,00 €**
ALPAF/MFP **0,50 % du montant emprunté**

ASSURANCES

Assurance des emprunteurs⁽⁴⁾ **Nous consulter**

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve d'acceptation du dossier par votre Caisse d'Épargne, prêteur.

(2) Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation.

(3) SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5 rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levasseur - Paris Cedex 13.

(4) Assurance des emprunteurs est un contrat de CNP Assurances et de BPC Vie, entreprises régies par le code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

PRESTATIONS DIVERSES

Duplicata de tableau d'amortissement **25,50 €**
Frais de relance pour échéance impayée **17,50 €**
Avenant sur contrat de prêt **1,50 % du capital restant dû (personne, taux, garantie...)**
maximum **2 000,00 €**
Avenant sur date d'échéance **50,00 €**
Attestation de prêt **27,00 €**
Attestation de charges d'emprunt **27,00 €**
Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif - pour les offres souscrites avant le 01/07/2016 **20,00 €/an**
- pour les offres souscrites à compter du 01/07/2016 **Gratuit**
Avenant de désolidarisation **1,50 % du capital restant dû maximum 2 000,00 €**
Mainlevée de garantie **60,00 €**
Nantissement CELR **64,00 €**
Nantissement hors réseau **275,00 €**
Frais d'information annuelle aux cautions (personnes physiques et SCI) **par caution 20,00 € maximum 200,00 €** (hors l'offre des crédits jeunes)

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

Mensuel **1,25 €/relevé**
Trimestriel **1,25 €/relevé**
Semestriel **1,25 €/relevé**
Annuel **Gratuit**

RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

Délivrance et mise à disposition d'un accordéon **Gratuit**
Retrait avec accordéon⁽¹⁾ **Gratuit**
Retrait sans accordéon⁽¹⁾ (nécessite l'appel de votre Caisse d'Épargne) **Gratuit**

TRANSFERTS DE COMPTE

Transfert compte d'épargne vers une autre Caisse d'Épargne **Gratuit**
Transfert CEL vers une autre banque **83,00 €**
Transfert PEL vers une autre banque **83,00 €**
Transfert PEP vers une autre banque **83,00 €**
Transfert LEP **83,00 €**

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers au 01/01/2019. Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumise, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2019).



Consultez et gérez vos comptes à distance 24h/24 et 7j/7

Appli mobile

Gérez vos comptes
à distance et en
toute simplicité
grâce à l'application
Banque (Android) /
Banxo (iPhone)



Internet

www.caisse-epargne.fr/lr⁽¹⁾,
rubrique « Accès aux comptes »
Optez pour les e-documents !

Téléphone portable

Avec AlertEcuireuil⁽²⁾
Le service d'information par SMS
pour gérer votre compte simplement
et rapidement.

Téléphone

3241 Service gratuit
+ prix appel



CAISSE D'ÉPARGNE
LANGUEDOC-ROUSSILLON