CLINIQUE **CLÉMENTVILLE**

Médecine - chirurgie - obstétrique

Oc Maternité

Une prise en charge personnalisée pour vous et votre enfant

Livret d'accueil

Retrouvez sur notre site **www.oc-sante.fr** toutes les informations sur votre séjour

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 1 29/03/2022 17:32

Bienvenue

Sommaire

4 Un établissement Oc Santé

14 Nos engagements

18 Votre Grossesse

22 Préparez votre séjour

26 Votre séjour

31 Frais d'hospitalisation

32 Vos droits

34 Charte de la personne hospitalisée

35 Charte de la personne en situation de handicap

Vous avez choisi d'accoucher dans notre maternité. Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons un séjour aussi agréable que possible.
Pour vous guider dès votre arrivée, nous avons porté toute notre attention à ce livret d'accueil.

Vous y trouverez la totalité des renseignements dont vous devez prendre connaissance à votre entrée. Prenez le temps de le lire et conservez-le, il vous sera utile tout au long de votre séjour.

Nous vous invitons à consulter notre site internet www.oc-maternite.fr pour compléter votre information et préparer au mieux votre séjour. Retrouvez également toutes les actualités de la maternité sur

Facebook (Maternité clinique Clémentville / Espace bien-être)

et

Instagram (Oc Maternité).

Un établissement Oc Santé

La clinique Clémentville est un établissement du groupe **Oc Santé**, premier groupe de santé indépendant de la région Occitanie.

2 000 LITS ET PLACES
3 000 SALARIÉS
750 MÉDECINS
+ DE 70 SPÉCIALITÉS MÉDICALES ET CHIRURGICALES
270 000 PATIENTS PRIS EN CHARGE CHAQUE ANNÉE
5 500 NAISSANCES PAR AN
70 000 PASSAGES AUX URGENCES PAR AN
80% DE CERTIFICATION HAS DE NIVEAU «A» (100% DE NIVEAU A ET B)

OC SANTÉ, C'EST :

- UN RÉSEAU DE SOINS COMPLÉMENTAIRE AU SERVICE DU PATIENT
- UNE PRISE EN CHARGE PERSONNALISÉE ET ADAPTÉE
- DES SOINS DE QUALITÉ ET SÉCURISÉS
- DES ÉQUIPEMENTS DE POINTE
- UNE EXCELLENCE TECHNIQUE RECONNUE
- UN SÉJOUR SUR MESURE EN FONCTION DE VOS BESOINS ET DE VOS ATTENTES
- UN ENGAGEMENT DÉVELOPPEMENT DURABLE FORT

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 4 29/03/2022 17:32

Clinique Clémentville

Clinique du Millénaire

Clinique Plein Soleil

Clinique Bourgès

MÉDECINE CHIRURGIE OBSTÉTRIQUE

Clinique Mont-Louis

Polyclinique Saint-Roch

Clinique Paris-Bercy

SOINS DE SUITE ET RÉADAPTATION

Clinique Fontfroide

Clinique Les Oliviers

Oc Santé c'est 18 établissements de santé

Clinique Saint-Antoine

HOSPITALISATION À DOMICILE

Home Santé H.A.D

PSYCHIATRIE

Clinique Stella

Résidence Les Lavandes

Clinique La Pergola

Clinique Saint-Martin de Vignogoul

HÉBERGEMENT DE PERSONNES ÂGÉES

Résidence Les Glycines
Résidence Les Terrasses des Glycines

Résidence Renaissance

LA CLINIQUE CLÉMENTVILLE

La clinique Clémentville est un établissement de **Médecine-Chirurgie-Obstétrique** situé au cœur de Montpellier. Établissement privé le plus ancien du cœur de ville, il a su se moderniser pour accueillir notamment aujourd'hui :

- **le premier pôle privé en cancérologie** de Montpellier (chimiothérapie, radiothérapie, chirurgie des cancers mammaires, digestifs, thoraciques, gynécologiques, O.R.L. et maxillo-faciaux, oncologie médicale et onco-hématologie) : en 2020, la Clinique Clémentville s'est équipée d'un 4e accélérateur de particules dernière génération, robotisé et guidé par l'image : le Cyberknife®
- une **maternité de niveau II A ainsi qu'un Centre Périnatal de Proximité situé à Lunel**
- un **pôle chirurgical et médical** : sénologie, orthopédie, chirurgie thoracique et vasculaire, chirurgie viscérale et digestive, proctologie, chirurgie de l'obésité, O.R.L., gastro-entérologie, médecine interne, pneumologie...

ET AUSSI...

- **Un centre de Douleur Chronique**
  L'ARS Occitanie a labellisé comme **Structure Douleur Chronique (SDC)** le Centre de la clinique Clémentville dont le responsable est le Dr Claude MANN pour la prise en charge des adultes.

- **Un centre de consultations sans rendez-vous CLEM**
  Structure unique sur la Métropole de Montpellier, le CLEM propose une **prise en charge rapide en médecine et en traumatologie, sans rendez-vous**, du lundi au vendredi de 9h à 20 h et le samedi de 9h à 13h. Constitué de médecins généralistes exerçant jusqu'alors au sein de services d'urgences et d'infirmiers, ce centre offre aux patients une alternative aux services d'urgences.

CHIFFRES CLÉS

- **191** LITS ET PLACES
- **14 000** SÉJOURS PAR AN
- **2 000** NAISSANCES PAR AN
- **6 800** PASSAGES PAR AN EN AMBULATOIRE
- **13 000** SÉANCES DE CHIMIOTHÉRAPIE PAR AN

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 6 29/03/2022 17:32

SPÉCIALITÉS

- ALGOLOGIE - CENTRE DE DOULEUR CHRONIQUE
- ANATOMIE ET CYTOLOGIE PATHOLOGIQUES
- ANESTHÉSIE – RÉANIMATION
- BIOLOGIE MÉDICALE
- BIOLOGIE MOLÉCULAIRE
- CANCÉROLOGIE
- CARDIOLOGIE
- CENTRE DE CONSULTATIONS SANS RENDEZ-VOUS – CLEM
- CHIRURGIE BARIATRIQUE
- CHIRURGIE DE LA FACE ET DU COU
- CHIRURGIE DE LA SURDITÉ
- CHIRURGIE DENTAIRE
- CHIRURGIE GYNÉCOLOGIQUE
- CHIRURGIE MAXILLO-FACIALE
- CHIRURGIE ORALE
- CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE
- CHIRURGIE PLASTIQUE, RECONSTRUCTRICE ET ESTHÉTIQUE
- CHIRURGIE SÉNOLOGIQUE
- CHIRURGIE THORACIQUE ET VASCULAIRE
- CHIRURGIE UROLOGIQUE
- CHIRURGIE VISCÉRALE ET DIGESTIVE
- DERMATOLOGIE
- GASTRO-ENTÉROLOGIE ET HÉPATOLOGIE
- GYNÉCOLOGIE MÉDICALE
- GYNÉCOLOGIE – OBSTÉTRIQUE
- INFECTIOVIGILANCE
- MÉDECINE GÉNÉRALE
- MÉDECINE INTERNE
- MÉDECINE NUCLÉAIRE
- MÉDECINE VASCULAIRE
- NEUROCHIRURGIE
- NUTRITION
- ONCO-GÉNÉTIQUE
- ONCO-HÉMATOLOGIE
- ONCOLOGIE
- ONCOLOGIE MÉDICALE
- O.R.L.
- PÉDIATRIE
- PNEUMOLOGIE
- PROCTOLOGIE
- RADIODIAGNOSTIC ET IMAGERIE MÉDICALE
- RADIOTHÉRAPIE
- SOINS PALLIATIFS
- STOMATOLOGIE

L'ANNUAIRE DES MÉDECINS

Algologie Centre de douleur chronique	
Dr MANN Claude	04 67 57 41 16
Anatomie et Cytologie pathologiques	
Dr ABBEY-TOBY Adje	04 67 61 10 15
Dr ADRIANSEN Aurélie	04 99 23 32 68
Dr BADSI Alena	04 67 61 10 15
Dr BERNARD-DECOT Cindy	04 99 23 32 68
Dr DURAND Luc	
Dr GARNIER Agnès	04 67 61 10 15
Dr GASPARD Catherine	04 99 23 32 68
Dr GIRARDOT Brigitte	
Dr RAMEY Anne-Sophie	
Dr REIS-BORGES Ruth	04 67 61 10 15
Anesthésie - Réanimation	
Dr ALAWOE KOMLAN Jacques	04 67 06 70 73
Dr ARTIGUENAVE Margaux	
Dr GAUDET-FERRAND Isabelle	
Dr MAMENI Paul	
Dr PERNICE Bruno	
Dr PERNICE Jean Laurent	
Dr RIDRAY Fabienne	
Dr ROBIN Georges	
Dr ROZOV Roman	
Dr VANNUCCI Charlotte	

Biologie médicale	
Dr BRETON Alain	04 67 92 08 37
Biologie moléculaire	
Dr LAMY Jean-Pierre	04 67 72 10 19
Cardiologie	
Dr CAMBON David	04 67 61 12 50
Dr SCALZI Joseph	

Centre de consultations sans rendez-vous CLEM	
Dr DE LA VILLE MONTBAZON Olivier	04 67 06 73 73
Dr TRESCH Bérangère	
Chirurgie bariatrique	
Dr BLANC Pierre Marie	06 99 10 76 17
Dr SALSANO Vincenzo	06 14 44 37 54
Chirurgie de la face et du cou	
Dr ABRAMOVICI Laurent	04 67 92 28 35
Dr BEC Pascal	04 67 92 28 35
Chirurgie de la surdité	
Dr VANDEVENTER Geoffroy	04 67 92 28 35
Chirurgie dentaire	
Dr ANXIONNAT Céline	04 67 58 66 38
Dr CHERBONNEAU Amélie	04 67 69 15 20
Dr DAVRON Olivier	04 67 84 01 40

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 8 29/03/2022 17:32

Chirurgie gynécologique	
Dr DEUTSCH Vincent	04 67 58 11 33
Dr DO TRINH Phi	04 67 65 53 00
Dr DUBOIS Georges	04 67 92 60 68
Dr FERNANDEZ Bruno	04 67 27 21 27
Dr GORON Aude	04 67 58 11 33
Dr GRAUBY Elsa	04 67 58 11 33
Dr MARAUX Barbara	04 67 61 08 80
Dr PONS Michel	04 67 56 25 73
Dr RYO Nicolas	04 67 59 00 50
Dr SADATE Mouhanad	04 67 92 15 07
Dr VANDENBROUCKE Laurent	04 67 61 08 80
Dr VIOT Alexandre	04 67 58 11 33
Dr VOTADORO Ariel	04 67 64 44 50
Chirurgie maxillo-faciale	
Dr DELAFOND Clarence	04 99 66 81 54
Chirurgie orale	
Dr TOURBAH Bahige	04 67 58 66 38
Chirurgie orthopédique	
Dr BATARD Julien	04 99 65 69 28
Dr COLIN Hervé	04 67 00 97 43
Dr DIDELOT Stéphane	04 67 79 50 81
Dr VANNESTE Michel	04 67 54 12 86
Dr VAUJANY Patrick	04 67 58 25 05

Chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique	
Dr BOUSQUET Philippe	04 67 52 79 99
Dr JORQUERA Franck	04 67 13 81 40
Chirurgie sénologique	
Dr BERTRAND Pierre	04 67 58 08 72
Dr HOUPEAU Jean-Louis	
Dr MONRIGAL Emilie	
Dr TRENTINI Frédéric	04 67 58 68 19
Chirurgie viscérale et digestive	
Dr BLANC Pierre-Marie	06 99 10 76 17
Dr DUBOIS Georges	04 67 92 60 68
Dr LHOTE Camille	04 67 15 16 17
Dr SALSANO Vincenzo	06 14 44 37 54
Dr SILVESTRI Marta	04 67 06 71 36
Dermatologie	
Dr AUGIAS Didier	04 67 96 16 16
Dr MAURY Géraldine	
Gastro-entérologie et hépatologie	
Dr ANDREANI Hubert	04 67 92 02 82
Dr BLANC Christophe	04 67 15 16 17
Dr CHAZE Iphigénie	04 67 02 20 06
Dr DIDELOT Jean-Michel	04 67 87 17 12
Dr FEDKOVIC Yvan	04 67 22 33 33
Dr LHOTE Camille	04 67 15 16 17
Dr MILLAN François	04 67 03 39 88

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 9 29/03/2022 17:32

L'ANNUAIRE DES MÉDECINS

Gynécologie Obstétrique	
Dr BENEZECH-LIOUX Claude	04 67 61 08 80
Dr COHEN-FAURE Patricia	04 67 27 21 27
Dr DEBOUARD Véronique	04 67 12 28 94
Dr DEUTSCH Vincent	04 67 58 11 33
Dr FERNANDEZ Bruno	04 67 27 21 27
Dr FILIPPI Béatrice	04 67 02 77 70
Dr GORON Aude	04 67 58 11 33
Dr GRAUBY Elsa	
Dr GROSJEAN Jacques	04 67 68 04 91
Dr MALGOIRE Bruno	04 67 61 08 80
Dr MARAUX Barbara	
Dr PONS Michel	04 67 56 25 73
Dr RYO Nicolas	04 67 59 00 50
Dr SADATE Mouhanad	04 67 92 15 07
Dr VANDENBROUCKE Laurent	04 67 61 08 80
Dr VIGNAL Jacques	
Dr VIOT Alexandre	04 67 58 11 33

Médecine générale	
Dr ASTAING Julien	04 67 06 70 64
Dr FLANDRE Adrien	04 48 20 09 10
Dr NASR Wafaa	04 48 20 09 55
Dr PICHOL Laura	04 48 20 09 11

Médecine nucléaire	
Dr AL TABAA Yassine	04 67 92 27 70
Dr CADOUR Nour	
Dr COLLET Henri	
Dr COMTE Frédéric	
Dr SIBILLE Louis	

Médecine vasculaire	
Dr EZZAKI Khalil	04 67 84 44 31
Dr ABERLIN CARRAUT Christine	04 67 83 37 91

Neurochirurgie	
Dr HEYMAN Dain	04 67 66 66 95

Nutrition	
Dr CHEVALLIER Laurent	04 67 02 49 04

Onco-génétique	
Pr PUJOL Pascal	04 67 92 61 55

Oncologie	
Dr BECHT Catherine	04 67 92 61 55
Dr BEGUIER Emmanuel	
Dr GUARDIOLA Emmanuel	
Dr GRAPIN Mathieu	
Dr JACQUOT Stéphane	
Dr LAFFORGUE Béatrice	
Dr LAUCHE Hervé	
Dr LAUCHE Olivier	
Dr MENDES William	
Dr TOLEDANO Ivan	
Dr VILLANUEVA Cristian	

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 10 29/03/2022 17:32

Onco-hématologie	
Dr AUGER-QUITTET Sophie	04 67 06 71 10

Oncologie médicale	
Dr BECHT Catherine	04 67 92 61 55
Dr GUARDIOLA Emmanuel	
Dr MENDES William	
Dr VILLANUEVA Cristian	

O.R.L.	
Dr ABRAMOVICI Laurent	04 67 92 28 35
Dr BEC Pascal	
Dr BENGUIGUI Claude	04 67 03 39 80
Dr CARLES Guillaume	04 11 93 27 21
Dr VANDEVENTER Geoffroy	04 67 92 28 35

Pédiatrie	
Dr ALAUZET Fabien	04 67 12 66 56
Dr BOYER Frédérique	04 67 61 93 69
Dr DIEULANGARD Françoise	04 67 41 33 56
Dr FULLAGAR Pascale	04 67 59 45 51
Dr GOUDARD Emeric	04 99 77 08 46
Dr KHERBAOUI Louisa	04 67 61 93 69
Dr LIAUTAUD Arthur	04 67 84 96 01

Pneumologie	
Dr CLAVEL Robert	04 67 92 07 19
Dr DUBOEUF Frédérique	
Dr SALAMA Marine	
Dr SHBAT Abdul Munim	

Proctologie	
Dr DIDELOT Jean-Michel	04 67 87 17 12

Radiodiagnostic et imagerie médicale	
Dr BENAZECH Paul	04 67 92 88 73
Dr BENIS Jérôme	
Dr BENNANI Kamil	
Dr FONTAINE Anne	
Dr GASNER Adeline	
Dr GRANIER Cécile	
Dr KESSLER Nicolas	
Dr LARBI Ahmed	
Dr LONJON Julie	
Dr MATHIAS Julien	
Dr RAGU Nathalie	

Radiothérapie	
Dr BEGUIER Emmanuel	04 67 92 61 55
Dr GRAPIN Mathieu	
Dr JACQUOT Stéphane	
Dr LAFFORGUE Béatrice	
Dr LAUCHE Hervé	
Dr LAUCHE Olivier	
Dr TOLEDANO Ivan	

Stomatologie	
Dr NICOLAS Pierre	04 67 58 66 38
Dr TAKADOUM Sarah	04 34 00 01 75
Dr TOURBAH Bahige	04 67 58 66 38

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 11 29/03/2022 17:32

LES ÉQUIPES

L'équipe de la maternité de Clémentville vous accueille et vous accompagne tout au long de votre grossesse et de votre accouchement. **Nous privilégions une prise en charge personnalisée** portant une attention particulière au projet de naissance des parents avec notamment une salle Nature vous donnant le choix d'accoucher dans un environnement chaleureux et sécurisé.

Votre prise en charge est assurée par une équipe pluridisciplinaire :

- Obstétriciens
- Anesthésistes-réanimateurs
- Pédiatres
- Sages-femmes
- Auxiliaires puéricultrices
- Puéricultrices
- Conseillère en lactation
- Responsables de services
- Sage-femme coordinatrice
- Psychologue
- Aides-soignantes
- Employés des services hospitaliers (ESH)
- Ostéopathes et kinésithérapeutes

LES ÉQUIPEMENTS

Notre maternité est dotée d'équipements performants pour vous garantir une prise en charge sécurisée.

- **3** SALLES DE PRÉ-TRAVAIL dotées des derniers équipements (monitoring avec télé-surveillance, échographe…)
- **1** BLOC OBSTÉTRICAL composé de 5 salles d'accouchement et d'1 salle d'accouchement physiologique
- **2** SALLES DE CÉSARIENNE
- **1** SSPI (Salle de Surveillance Post-Interventionnelle)
- **1** SALLE DE RÉANIMATION NÉONATALE
- **1** NURSERIE
- **38** LITS DANS LE SERVICE DE MATERNITÉ
- **1** UNITÉ D'HOSPITALISATION DES NOUVEAUX NÉS, dite de néonatalogie de type II A composée de 6 places. Cette unité accueille **les nouveaux nés prématurés (34 SA) et /ou de petits poids de naissance, ainsi que ceux nécessitant une surveillance particulière**.

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 12 29/03/2022 17:32

NUMÉROS UTILES

STANDARD DE LA CLINIQUE
04 67 06 70 00

CENTRE DE CONSULTATIONS NON PROGRAMMÉES (CLEM)
04 67 06 73 73

ESPACE « BIEN-ÊTRE MATERNITÉ »
04 67 06 70 83

CENTRE IVG (INTERRUPTION VOLONTAIRE DE GROSSESSE)
04 67 06 70 78

URGENCES GYNÉCOLOGIQUE OU OBSTÉTRICALE
04 67 06 71 71

Nos engagements

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

CERTIFICATION

Comme tous les établissements du groupe Oc Santé, la clinique Clémentville s'inscrit dans une **démarche continue d'amélioration de la qualité et de la sécurité** des soins proposés.
En 2019, la **Haute Autorité de Santé a attribué à la clinique Clémentville le niveau le plus élevé, « A », de sa version de certification**. Cette reconnaissance, valable 6 ans, est une nouvelle preuve du très haut niveau de performance de l'établissement et de ses points forts dont notamment la qualité de prise en charge des patients.

INDICATEURS DE QUALITÉ

La Haute Autorité de Santé met à disposition des indicateurs de qualité et de sécurité des soins pour les établissements de santé. Ces indicateurs, développés et validés avec les professionnels de santé, les patients et les usagers sont utilisés comme outils d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients. Leur diffusion est publique sur le site **www.has-sante.fr**

DÉMARCHE D'ÉVALUATION « PATIENT TRACEUR »

Les équipes soignantes évaluent régulièrement leurs pratiques et l'organisation mise en place pour améliorer la prise en charge des patients. La méthode du « Patient traceur » consiste à **évaluer la prise en charge du patient depuis l'entrée dans l'établissement en prenant en compte son expérience propre**. Vous pourrez être amené à répondre à quelques questions portant sur votre séjour et vos soins. Vous avez la liberté de réaliser, ou non, cet entretien.

IDENTITOVIGILANCE

Afin de sécuriser votre identification à toutes les étapes de votre prise en charge, les équipes seront amenées à vous demander de décliner votre identité fréquemment. **De plus un bracelet d'identification vous sera remis lors de votre installation dans les services de soins.**

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 14 29/03/2022 17:32

LA LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

La clinique Clémentville est classée A dans sa catégorie.

Une Équipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH) est en place au sein de la clinique. Cette équipe qui se réunit plusieurs fois par an, élabore le programme d'actions visant à l'amélioration continue de nos pratiques.

La clinique Clémentville fait partie du réseau CPIAS et participe aux différentes enquêtes nationales : surveillance des infections de site opératoire, surveillance des infections en maternité, surveillance des bactéries multi résistantes, surveillance des accidents d'exposition au sang et une surveillance microbactériologique de l'environnement. Les infections associées aux soins (IAS) sont des infections acquises dans les établissements de santé et peuvent concerner les patients, les visiteurs et le personnel.

Pour nous aider dans la prévention de ces infections qui sont essentiellement d'origine manuportée (transmission par les mains) nous vous invitons ainsi que les personnes qui viendront vous rendre visite à utiliser le flacon de solution hydro alcoolique mis à disposition dans votre chambre pour réaliser une hygiène des mains de 30 secondes.

PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE PENDANT L'HOSPITALISATION

Pour assurer la qualité de votre prise en charge médicamenteuse et éviter tout risque l'erreur si vous suivez un traitement médical :

- N'oubliez pas de le signaler à votre gynécologue ainsi qu'à la sage-femme lors de votre entrée,
- **Apportez obligatoirement l'original de la prescription de votre médecin traitant.**

Vos médicaments personnels sont retirés par le personnel soignant à votre arrivée et vous seront restitués à votre sortie pour éviter toute erreur médicamenteuse.

Votre traitement médical personnel pourra être suspendu pendant la durée de l'hospitalisation, pour éviter les surdosages ou interactions médicamenteuses. Faites confiance à l'équipe médicale du service pour la reconduction ou l'arrêt de votre traitement personnel. En aucun cas, vous ne devez prendre votre traitement de façon autonome.

PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR

Dans cet établissement, **nous nous engageons à prendre en charge votre douleur :**

- EN RÉPONDANT À VOS QUESTIONS,
- EN VOUS EXPLIQUANT LES SOINS QUE NOUS ALLONS VOUS FAIRE ET LEUR DÉROULEMENT,
- EN UTILISANT LE OU LES MOYENS LES MIEUX ADAPTÉS.

N'hésitez pas à nous solliciter si votre douleur persiste et/ou dès qu'elle réapparaît. Il ne faut pas attendre que la douleur soit insupportable avant de nous appeler, elle sera plus difficile à soulager.

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 15 29/03/2022 17:32

ENGAGEMENT DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le groupe Oc Santé et la clinique Clémentville ont décidé de s'engager dans une politique de développement durable, conscients des impacts de l'activité des établissements de santé sur l'environnement. Celle-ci s'inscrit de fait dans la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins mise en place depuis de nombreuses années. Cet engagement est fondé sur trois axes :

- **ENVIRONNEMENTAL :** réduire nos impacts sur l'environnement,
- **SOCIAL :** promouvoir la qualité de vie au travail,
- **ÉCONOMIQUE :** maîtriser les coûts par une politique d'achat éco-responsable.

UNE MATERNITÉ ÉCO-RESPONSABLE

- Une eau **naturellement chauffée par le soleil**,
- **Zéro phtalate** dans les dispositifs médicaux,
- Locaux neufs équipés **de matériaux respectueux de l'environnement**,
- Nettoyage **favorisant la vapeur et les produits éco-labélisés** pour optimiser la qualité de l'air intérieur,
- **Homéopathie** en salle d'accouchement en suites de couches,
- **30 filières de tri de déchets** incluant notamment le recyclage des biberons,
- Prélèvement du sang du cordon **permettant des greffes de cellules souches**,
- **Don de mobilier** à des organisations humanitaires,
- **Collecte de vêtements** en partenariat avec les restaurants du cœur bébé...
- **Rûches** sur le toit de la maternité.

SÉCURITÉ

VIDÉOSURVEILLANCE

La clinique Clémentville est équipée d'un système de vidéo-surveillance destiné à prévenir les atteintes à la sécurité des patients, des accompagnants et du personnel. Les caméras de surveillance sont situées à l'entrée de la clinique et dans les couloirs des unités de soins.
Le délai de conservation des enregistrements est de 3 jours. Pour exercer vos droits Informatique et Libertés, notamment votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou pour toute information sur ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) en écrivant à **dpo@oc-sante.fr**. Le pouvoir d'appréciation des responsables est limité à la vérification de l'intérêt à agir, au respect du droit des tiers et au déroulement des procédures engagées devant les juridictions.

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 16 29/03/2022 17:32

Votre grossesse

→ VOUS ÊTES ENCEINTE !

Au fil des semaines, vous vous transformez et vous vous épanouissez. Votre bébé lui, dans le plus grand secret, se prépare à venir au monde.

→ 1ER TRIMESTRE

Durant le premier trimestre vous avez déjà effectué tous les examens cliniques et biologiques chez votre obstétricien. Vous avez déjà vu votre bébé au cours d'une échographie et établi la déclaration de grossesse.

→ 2ÈME TRIMESTRE

Vous allez prendre des formes et votre bébé, lui, prendra des forces. Le cœur de votre bébé bat maintenant à 110/120 pulsations par minute (plus vite que le vôtre).
Ses cheveux poussent, la tête se redresse et ses mouvements sont de plus en plus vigoureux. À la 20ème semaine, le cerveau prend chaque mois 90 g.

1 MOIS | 2 MOIS | 3 MOIS | 4 MOIS | 5 MOIS

→ AGENDA

- Examens cliniques, biologiques et éventuellement, une amniocentèse. Vous devez prendre rendez-vous pour l'entretien du 4ème mois qui est obligatoire (1er contact avec une sage-femme libérale).
- Réalisation des formalités de préadmission.
- Inscriptions aux cours de préparation à l'accouchement et/ou aux soins prénataux en complément des cours de préparation (ateliers de l'espace bien-être).

→ AGENDA

- Examens cliniques, biologiques et éventuellement, un complément des cours de préparation (ateliers de l'espace bien-être).

Les cellules nerveuses ont cessé de se multiplier (12 à 14 milliards !), mais elles sont en train de se connecter les unes aux autres pour élaborer la structure si compliquée des circuits neuronaux. À la fin du 4ème mois, votre bébé dépasse 15 cm et pèse environ 250 g. À la fin du cinquième mois, il aura doublé son poids et sa taille.

3ÈME TRIMESTRE

La dernière ligne droite. L'attente prend vraiment corps. Les organes de votre bébé sont à présent presque achevés. Votre bébé est de plus en plus réceptif. Il réagit à la douleur, à la lumière, au changement de goût du liquide amniotique. Ses mouvements deviennent de plus en plus difficiles, c'est pourquoi il se peut que vous le sentiez un peu moins bouger que le mois précédent.

IS

6 MOIS

Au 6ème mois, votre bébé passe le plus clair de son temps ***à dormir (entre 16 et 20h par jour)****. Il entend bien sûr les bruits produits par votre corps, mais également ceux qui vous entourent et qui parviennent à peine atténués à l'intérieur de l'utérus. Très vite, le timbre de votre voix lui devient familier.*

AGENDA

- Examens cliniques et biologiques.
- C'est aussi le moment de vous préparer à l'accouchement.

7 MOIS

AGENDA

- Examens cliniques et biologiques
- Échographie de contrôle de croissance et de présentation

8 MOIS

Au 8ème mois, c'est le compte à rebours qui commence. Votre bébé ***adopte sa position définitive pour l'accouchement.*** *Il achève de se préparer. Son squelette se fortifie, ses membres poursuivent leur croissance. Chaque jour qui passe désormais est un jour de plus qui le rapproche de sa naissance.*

AGENDA

- Examens cliniques et biologiques.
- Dossier obstétrical servant de liaison entre le médecin et la Clinique Clémentville.
- Consultation pré-anesthésique.

9 MOIS

AGENDA

- Les derniers examens cliniques et biologiques

INQUIÉTANT OU NORMAL ?

Il peut arriver qu'entre deux consultations, certains désagréments ou petits maux apparaissent. Difficile pour vous de faire la part des choses. Dans la plupart des cas, il n'y a pas d'inquiétude à avoir. Dans d'autres en revanche, il est important de consulter votre médecin ou votre sage-femme libérale. Sur prescription médicale, une sage-femme libérale ou de la Protection Maternelle et Infantile (PMI) peut venir à domicile pour la surveillance de votre grossesse ou la préparation à la naissance.

Une parfaite coordination s'installe entre votre médecin, la sage-femme libérale et les sages-femmes de la clinique Clémentville. Si durant votre grossesse vous êtes hospitalisée, une sage-femme libérale s'occupera de votre retour à domicile par une prise en charge appropriée.

Nausées et vomissements

Un mal à prendre en patience en raison du bouleversement hormonal et physiologique créé par votre grossesse. Vous pouvez demander à votre médecin ou votre sage-femme libérale un médicament approprié pour faire disparaître ces désagréments. En revanche, s'ils persistent, entraînant l'impossibilité de vous alimenter, donc une perte de poids, appelez-le.

Vertiges

Si ces malaises se multiplient, faites-vous examiner par votre médecin ou votre sage-femme libérale.

Pesanteur du bas ventre

Il est normal de ressentir cette "lourdeur" en début de grossesse. Il est néanmoins important de la distinguer de la douleur que provoque une contraction (sensation de crispation générale de l'abdomen), qui dans ce cas doit être immédiatement signalée à votre médecin ou votre sage-femme libérale.

Troubles urinaires

Ils font partie de ces petites perturbations inhérentes à votre grossesse. En revanche, des signes tels que brûlures ou difficultés d'uriner peuvent révéler une infection du type cystite. Consultez votre médecin ou votre sage-femme libérale.

Mouvements du bébé

Restez attentive aux mouvements de votre bébé. Il doit bouger, moins fort au dernier trimestre certes, parce qu'il a de moins en moins d'espace dans votre ventre, mais vous devez le sentir remuer tous les jours. Dans le cas contraire, allez à la maternité.

Maux de tête, surpoids, œdème

Vos chevilles et vos doigts sont gonflés, vous avez de plus en plus souvent mal à la tête. Si, à cet inconfort viennent s'ajouter des vertiges, bourdonnements d'oreilles et si vos maux de tête persistent, en dépit de médicaments pris sur les conseils de votre médecin ou de votre sage-femme libérale, vous devez consulter.

Fièvre

À prendre très au sérieux les hausses significatives de température (la fièvre correspond à une température supérieure à 37,5°C chez une femme enceinte). Consultez votre médecin ou votre sage-femme libérale.

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 20 29/03/2022 17:32

Saignements

Tout saignement anormal pendant votre grossesse nécessite une consultation chez votre médecin ou à la Clinique Clémentville.

Pertes blanches

Pas d'inquiétude, sauf si elles changent d'aspect, s'épaississent, jaunissent, deviennent odorantes, s'accompagnent de brûlures ou de démangeaisons. Dans ce cas, consultez votre médecin ou votre sage-femme libérale.

En cas d'urgence, présentez-vous en salle d'accouchement de la maternité.

Préparez votre séjour

VOTRE PROJET DE NAISSANCE

Le projet de naissance est élaboré par les parents, s'ils le souhaitent, au cours de la grossesse. Il peut être formalisé par un document écrit et rédigé. Ce projet précise les souhaits des futurs parents pour l'accouchement et vise un accompagnement personnalisé par l'équipe obstétricale.

Il n'existe pas de projet de naissance type, il appartient au couple de le rédiger. D'une manière générale, il peut évoquer différents types de souhaits. Il est conseillé d'échanger avant la naissance avec un professionnel (obstétricien ou sage-femme) pour un partage d'expérience et une vérification de la faisabilité dans notre maternité.

PRÉPARATION À L'ACCOUCHEMENT

Prenez rendez-vous dès le début du 4ème mois, ainsi dès le 5ème mois, vous pouvez commencer une préparation à l'accouchement. Aujourd'hui, plusieurs méthodes existent. Elles ont chacune leurs spécificités. Le choix que vous ferez est personnel. Les séances de préparation à la naissance ne se pratiquent pas au sein de la clinique. Demandez conseil à votre médecin obstétricien qui vous informera et vous adressera vers une sage-femme libérale. Dans tous les cas, il est souhaitable d'y être assidue pour une meilleure efficacité et de recommencer une préparation pour chaque grossesse.

Les huit séances de préparation à la naissance sont remboursées intégralement par la sécurité sociale, (individuelle ou en groupe) dans la mesure où cette préparation est faite par une sage-femme.

NOUS VOUS PRÉSENTONS ICI QUELQUES TYPES DE PRÉPARATION À LA NAISSANCE :

- PRÉPARATION CLASSIQUE
- YOGA
- ACUPUNCTURE
- HYPNOSE
- SOPHROLOGIE
- HAPTONOMIE
- PRÉPARATION PISCINE

ESPACE « BIEN-ÊTRE MATERNITÉ »

Afin d'apporter confort et bien-être, avant et après la naissance aux mamans et aux enfants, la clinique Clémentville propose un espace « Bien-être Maternité » qui regroupe différentes pratiques de soins et de nursing, assurées par les sages-femmes de l'établissement ou des professionnels partenaires.

Ces services viennent en complément de la préparation à l'accouchement pratiquée par les sages-femmes libérales.

L'ESPACE "BIEN-ÊTRE MATERNITÉ" VOUS PROPOSE DE PARTICIPER À DIFFÉRENTS ATELIERS TELS QUE :

- Présentation de la salle nature,
- Allaitement, SOS allaitement,
- Massage bébé,
- Massage prénatal,
- Portage bébé,
- Hypnose,
- Réunion d'information nutrition,
- Consultation tabacologique,
- Pilates,
- Acupuncture,
- Visite de la maternité,
- Yoga prénatal,
- Conseil en puériculture,
- Cuisiner pour votre bébé.

Pour participer à l'un de nos ateliers de l'espace bien-être cités ci-dessus, prenez rendez-vous en choisissant « Espace Bien-être Maternité - Clinique Clémentville » sur le site internet : www.doctolib.fr ou par téléphone au 04 67 06 70 83.

Vous pouvez également suivre toutes les actualités sur le compte Facebook :
Maternité Clinique Clémentville / Espace Bien-Être

Au cours de votre grossesse, vous avez la possibilité de découvrir la maternité et de visiter la salle Nature de la clinique (de préférence vers le 5ème mois de grossesse).

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 23 29/03/2022 17:32

PRÉPAREZ VOTRE VALISE

POUR LA SALLE D'ACCOUCHEMENT

POUR VOUS

- Un tee-shirt court en coton ou une veste de pyjama (manches courtes)
- Des garnitures périodiques nuit
- Un slip jetable
- Un brumisateur

POUR VOTRE BÉBÉ

- Une brassière en coton ou un body
- Une brassière chaude (même l'été)
- Un pyjama
- Une paire de chaussons ou de chaussettes
- Une couche
- Un bonnet
- Une turbulette
- Une couverture pour le peau à peau

POUR VOTRE SÉJOUR

POUR VOUS

- Nécessaire de toilette (+ savon gynécologique)
- Serviettes de toilette
- Chemises de nuit ou pyjamas
- Peignoir ou robe de chambre
- Slips à usage unique ou slips en coton
- Garnitures périodiques nuit

POUR LES MAMANS QUI ALLAITENT

- Des vêtements ouverts sur le devant
- Un spray ou une pommade pour la prévention des crevasses
- 2 soutiens-gorge d'allaitement

POUR VOTRE BÉBÉ

- 1 serviette de toilette par jour
- 1 brassière ou body en coton par jour
- 1 brassière chaude par jour
- 1 pyjama par jour
- 1 paire de chaussons ou chaussettes par jour
- 2 paquets de couches
- 1 turbulette

VOTRE-PRÉADMISSION

La pré-admission est obligatoire dès la fin du 4ème mois de grossesse. Pour la réaliser, vous devez envoyer par mail à l'adresse suivante **preadmissions@clinique-clementville.fr** les éléments suivants :

votre carte d'identité ;

votre carte de sécurité sociale (carte Vitale et attestation correspondante) ;

votre carte d'affiliation à une mutuelle (si vous en avez une) ;

- **votre formulaire de préadmission** rempli et signé ;
- **votre formulaire de personne de confiance** rempli et signé.

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 24 29/03/2022 17:32

L'ACCOUCHEMENT AU NATUREL

En complément des salles d'accouchement « traditionnelles », **la maternité de la clinique Clémentville met à votre disposition une salle nature** pour vous garantir une prise en charge personnalisée et adaptée à votre projet de naissance.
Au cœur du bloc obstétrical, cette salle vous accueille dans un cadre chaleureux. Vous pourrez accoucher dans un environnement apaisant en toute sécurité. Notre équipe de sages-femmes est formée à l'accompagnement et à la prise en charge personnalisée de l'accouchement physiologique et aux technique posturales.

PRÉPARATION ADAPTÉE

Pensez à prendre rendez-vous avec votre sage-femme libérale pour réaliser une préparation adaptée.

MODALITÉS PRATIQUES

Prenez rendez-vous pour visiter notre salle nature. Cette visite est primordiale pour accoucher en salle nature.

- **Inscriptions et renseignements sur Doctolib :** Espace bien-être maternité / Clinique Clémentville. Une fiche de validation d'accompagnement en salle nature vous sera délivrée en fin de visite.

CRITÈRES D'ACCEPTATION

L'accouchement en salle nature consiste en une prise en charge globale, pour des patientes motivées, préparées pendant la grossesse et ayant signé le projet d'accompagnement. Réservée aux patientes présentant une grossesse de développement normal et supérieure à 37 SA, n'ayant pas de contre-indications médicales.

VOTRE DOSSIER MÉDICAL

Il se compose :

- du dossier de grossesse établi par votre gynécologue-obstétricien ;
- des examens de laboratoire :
  - votre bilan du 1er semestre,
  - votre dernier bilan sanguin,
  - votre carte de groupe sanguin (1ère et 2ème détermination),
  - votre prélèvement cervico-vaginal ;
- de la consultation de l'anesthésiste ;
- des échographies et radiographies ;
- de la liste des médicaments prescrits par votre médecin.

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 25 29/03/2022 17:32

Votre séjour

ACCUEIL

L'équipe d'accueil administratif est à votre disposition :

Cet espace est ouvert :

de 7h30 à 20h00 du lundi au vendredi	**de 8h00 à 18h30** le weekend

VOTRE ARRIVÉE À LA MATERNITÉ

L'effacement du col de l'utérus chez une maman qui attend son premier bébé est long. Au cours des séances de préparation, les sages-femmes vous expliqueront ce qu'il faut faire et comment réagir devant certains signes. Alors, aux toutes premières contractions restez sereine.

Toutefois, il est **impératif** de vous présenter à la clinique :

- si vous perdez les eaux, même sans contraction,
- si vous avez des contractions sans phase de repos,
- si vous perdez du sang rouge,
- si vous habitez loin, dès que vous ressentez les premières contractions.

Et rassurez-vous, on vous attend !

Une équipe pluridisciplinaire vous accueille et vous prend en charge. L'équipe médicale de garde, disponible 24h/24, est constituée :

- d'un gynécologue-obstétricien,
- d'un anesthésiste réanimateur,
- d'un pédiatre,
- de sages-femmes, d'auxiliaires de puériculture, d'infirmières Puéricultrices, d'aides-soignantes et d'Agents de Service Hospitalier.

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 26 29/03/2022 17:32

VOTRE SÉJOUR SUR MESURE : Oc Séjours

Oc Séjours

Jade

Agate

Opale

Afin de privilégier votre bien-être, nous vous proposons plusieurs gammes de prestations hôtelières adaptées à vos besoins et à vos envies.

Personnalisez votre séjour en choisissant votre niveau de confort lors de votre pré-admission.

VOTRE PRISE EN CHARGE À LA MATERNITÉ

L'équipe de la maternité va, durant tout votre séjour, privilégier la relation mère/enfant.

Si vous le souhaitez, les nouveau-nés peuvent être accueillis en nurserie la nuit.

Votre bébé sera examiné par le pédiatre de garde, le jour de sa naissance, la veille de sa sortie et plus souvent si besoin. En cas de besoin, les examens nécessaires seront effectués au sein de la clinique.

Un dépistage de la surdité (otoémissions) et de certaines maladies métaboliques (guthrie) est effectué de façon systématique pendant le séjour.

Le personnel soignant du service est mixte. Nous ne pouvons pas garantir que vous serez examinée et prise en charge uniquement par des femmes.

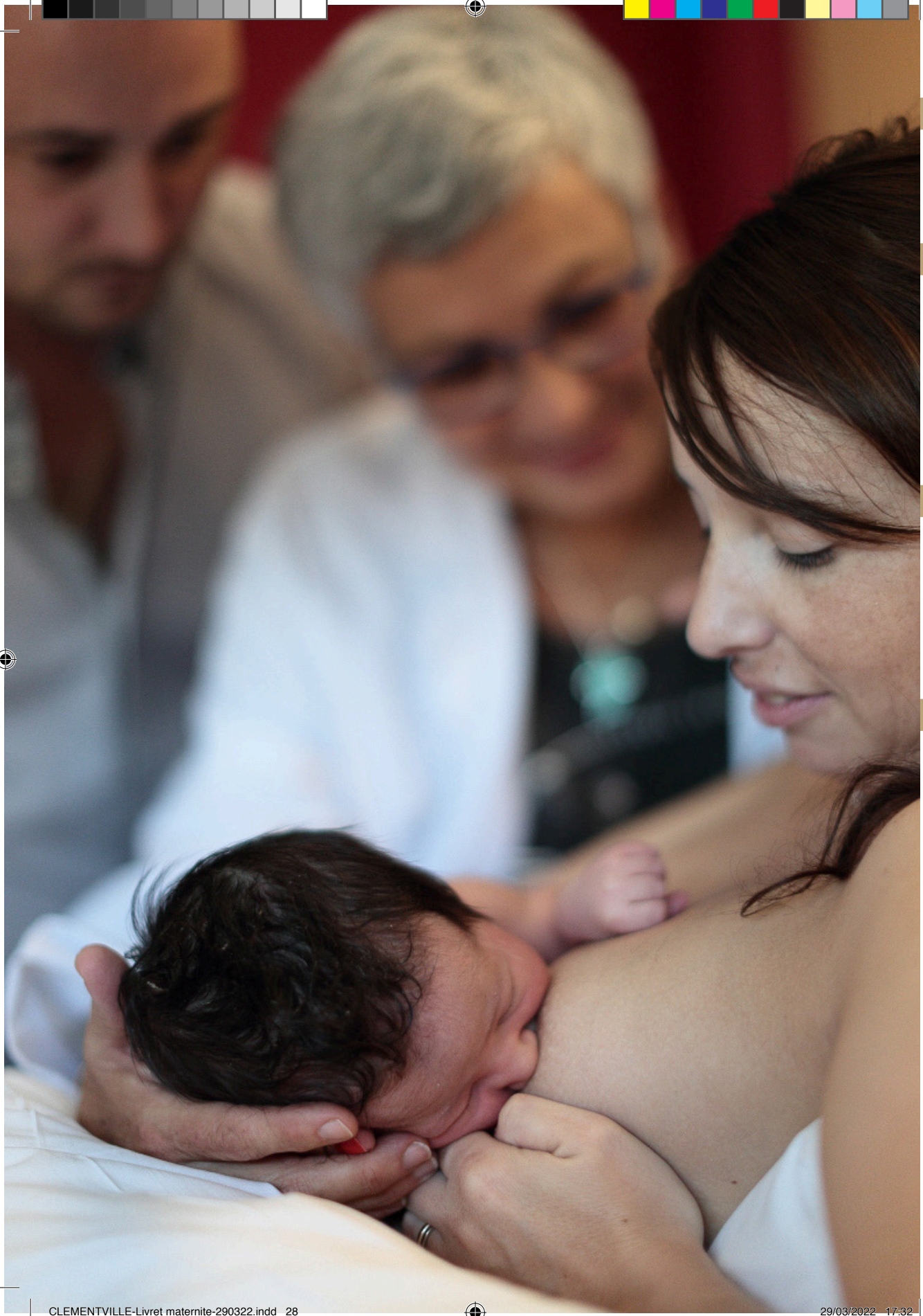
→ LA PHOTO DE VOTRE BÉBÉ

La clinique vous propose la possibilité de rencontrer un photographe lors de votre séjour.

LA PÉRIDURALE

La péridurale consiste à injecter un produit anesthésiant dans l'espace péridural situé au niveau de la colonne vertébrale. Ce produit diminue la sensation douloureuse. La péridurale peut être de confort ou médicale, sur indication de votre médecin. Dans les deux cas, elle est remboursée par la Sécurité Sociale. Il vous appartient de choisir ce qui vous convient le mieux. Vous devez obligatoirement, même si vous ne souhaitez pas de péridurale, rencontrer en consultation au début du 8ème mois, un anesthésiste réanimateur qui vous prescrira un bilan sanguin de coagulation et qui dépistera d'éventuelles contre-indications médicales.

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 27 29/03/2022 17:32



L'ALLAITEMENT (MATERNEL OU ARTIFICIEL)

Il se fait à la demande en respectant les besoins physiologiques du nouveau-né. Si vous désirez allaiter, la première mise au sein peut se faire en salle de naissances. Une consultante en lactation est disponible au sein de la maternité pour vous soutenir.

LE DON DE SANG DE CORDON

Le sang du placenta peut être recueilli par ponction du cordon ombilical après l'accouchement. Il contient des cellules souches hématopoïétiques qui peuvent être utilisées pour greffer des patients atteints de maladies graves (leucémies, lymphomes, myélomes...). Cette ponction est indolore, ne présente aucun risque pour votre enfant ou pour vous-même et peut être réalisée aussi par césarienne. Sages-femmes et obstétriciens peuvent répondre à vos questions concernant ce don tout au long de votre grossesse.

http://www.chu-montpellier.fr/fr/patients-et-visiteurs/donner-pour-la-vie/sang-placentaire/

VOTRE ACCOMPAGNEMENT

Durant votre séjour, vous pouvez recevoir la visite d'une infirmière puéricultrice attachée à la **PMI** (Protection Maternelle Infantile). Elle est à votre écoute pour tout conseil et vous dirigera sur des puéricultrices proches de votre domicile si besoin. Pour les parents « vulnérables » en difficulté, l'équipe propose **une rencontre avec un pédo-psychiatre ou une psychologue** qui peut continuer la prise en charge des parents après la sortie s'ils le souhaitent.

LES VISITES

Les visites ne doivent pas être trop fréquentes. Seuls les enfants de la famille proche sont tolérés dans le service de maternité. Les chambres particulières sont équipées de fauteuils-lits d'appoints pour les conjoints. Il est possible de commander des repas accompagnants à la cafétéria, qui seront servis en chambre.

LES HORAIRES DE VISITES AUTORISÉES SONT DE

11H30 À 20H30

Vous aurez également la possibilité de demander un pack confort accompagnant (repas + parking).

Les modalités de visite sont susceptibles d'être modifiées en fonction de l'évolution de la situation sanitaire.

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 29 29/03/2022 17:32

LA DÉCLARATION DE NAISSANCE

Pour les couples non mariés, une reconnaissance anticipée peut être réalisée par le conjoint dans les premiers mois de votre grossesse à la mairie de votre domicile.

Après l'accouchement, **vous pouvez déclarer la naissance de votre enfant à la Clinique Clémentville dans le bureau d'état civil de la Ville de Montpellier. Situé à côté de l'accueil de la clinique, le bureau est ouvert le lundi et le vendredi de 9h à midi et de 13h à 17h, et le mercredi de 9h à midi.**

La déclaration de naissance est faite dans les 5 jours qui suivent le jour de l'accouchement. Le jour de l'accouchement n'est pas compté dans le délai de déclaration de naissance. Si le dernier jour tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié, ce délai est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

QUI PEUT DÉCLARER L'ENFANT ?

La mère, le conjoint ou toute personne ayant assisté à l'accouchement.

PIÈCES À PRÉSENTER :

- Le livret de famille ou pièces d'identité si vous n'avez pas ce dernier,
- La reconnaissance anticipée (si faite), en cas d'absence du conjoint dans ce délai,
- Certificat d'accouchement délivré par la sage-femme (vous devez ramener ce certificat signé par la Mairie, au bureau des entrées de la Clinique Clémentville),
- Déclaration conjointe du choix de nom (si besoin).

Si vous avez un problème pour déclarer l'enfant, veuillez le signaler. Si vous avez besoin de renseignements complémentaires, si vous avez des problèmes personnels, prenez rendez-vous avec les responsables de service qui vous recevront et vous aideront.

LES CONSIGNES À RESPECTER

PRINCIPALES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Les consignes de sécurité sont affichées dans les couloirs. Le patient est prié d'en prendre connaissance dès son arrivée. L'accès aux ascenseurs est interdit aux enfants non accompagnés.

PATIENTES

Nous vous remercions de respecter la tranquillité et le repos des autres patientes.

HYGIÈNE

Nous vous conseillons de vous laver les mains avant d'entrer et après être sorti de votre chambre, de préférence avec la solution hydro-alcoolique mise à votre disposition. Éviter de toucher le matériel médical. Éviter les fleurs, les plantes en pot sont à proscrire. Les animaux ne sont pas admis dans la clinique.

DÉGRADATIONS

En cas de dégradation causée par vous-même ou un accompagnant, la Direction se réserve le droit de réclamer les frais de remise en état ou de remplacement.

TABAC

Conformément au décret n°2006-1386 du 15 novembre 2006, et pour des raisons d'hygiène et de sécurité, il est strictement interdit de fumer dans les chambres et dans l'enceinte de l'établissement. Toute personne qui ne respecte pas l'interdiction de fumer peut être appelée à écourter son séjour dans l'établissement. Pour les mêmes règles d'hygiène et de sécurité, l'usage de la cigarette électronique est strictement interdit dans les chambres ainsi que dans l'enceinte de l'établissement.

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 30 29/03/2022 17:32

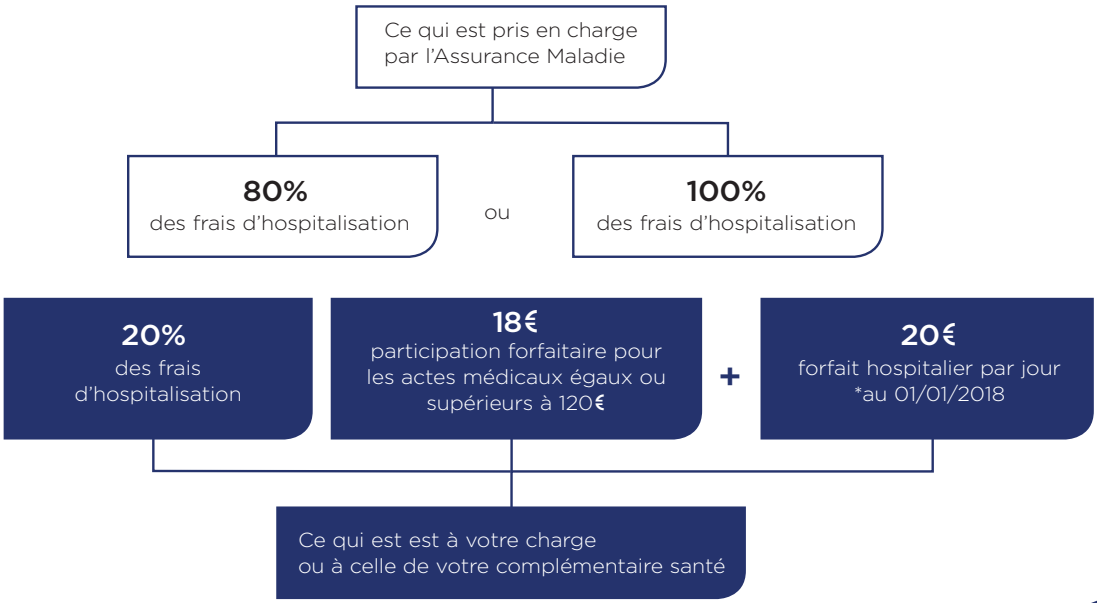
Frais d'hospitalisation

La clinique est conventionnée avec des organismes d'assurance maladie et certaines mutuelles.

Les frais inhérents à votre hospitalisation sont réglés directement à la clinique par votre sécurité sociale (si vos droits sont à jour), par votre mutuelle (si réception de la prise en charge avant votre sortie de la clinique).

Le reste à charge vous sera demandé à la sortie de la clinique. Les suppléments que vous avez demandés sont à votre charge : chambre particulière, téléphone, télévision, etc. et seront à régler à votre sortie. Les honoraires médicaux sont réglés directement par la caisse de Sécurité Sociale, dans la limite des tarifs conventionnels.

Les transports sanitaires sont réglés directement par la caisse de Sécurité Sociale si l'accord préalable du contrôle médical a été obtenu. Si le trajet fait plus de 150 km, une entente préalable est nécessaire.



CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 31 29/03/2022 17:32

Vos droits

VOTRE DROIT D'ACCÈS AU DOSSIER MÉDICAL

(Cf. articles L.1111-7 et R.1111-9 du code de la sante publique.)

Un dossier médical est constitué au sein de l'établissement. Il comporte toutes les informations de santé vous concernant. Il vous est possible d'accéder à ces informations, en faisant la demande écrite auprès de la direction, accompagnée d'une photocopie de votre pièce d'identité. Elles peuvent vous être communiquées soit directement, soit par l'intermédiaire d'un médecin que vous choisissez librement. Vous pouvez également consulter sur place votre dossier, avec ou sans accompagnement d'un médecin, selon votre choix. Les informations contenues dans votre dossier médical ne peuvent être mises à votre disposition **avant un délai minimum de 48 heures après votre demande et au plus tard dans les huit jours**.

Si toutefois les informations datent de plus de cinq ans, ce délai est porté à deux mois. Si vous choisissez de consulter le dossier sur place, cette consultation est gratuite. Si vous souhaitez obtenir copie de tout ou partie des éléments de votre dossier, les frais de reproduction et d'envoi sont à votre charge. Votre dossier médical est conservé pendant vingt ans à compter de la date de votre dernier séjour. Si vous souhaitez en savoir plus sur les règles d'accessibilité à votre dossier médical, une fiche informative est à votre disposition à l'accueil.

PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de votre prise en charge au sein de la clinique Clémentville, nous vous informons que le recueil des données à caractère personnel vous concernant est essentiel à la gestion de votre séjour. Ces données font l'objet de collectes et de traitements par les professionnels de la clinique et du Groupe Oc Santé. Pour assurer la continuité de votre prise en charge, les professionnels de la clinique Clémentville peuvent être amenés à échanger informatiquement des données à caractère personnel vous concernant grâce à une Messagerie de Santé Sécurisée.

En tant que responsable de ces traitements, la clinique Clémentville s'engage à les réaliser dans le strict respect des textes applicables en la matière (Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données). Vous disposez d'un droit d'accès aux informations, de rectification, d'oubli et de limitation de transmission de vos données. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, connectez-vous sur le site **www.clinique-clementville.fr**, « rubrique RGPD – données personnelles ».

Vos données de santé sont référencées à l'aide de votre identifiant national de santé (INS) et traitées dans le Système d'Information Hospitalier géré par le groupe Oc Santé (obligation légale articles L.1111-8-1, R.1111-8-1 et suivants du code de la santé publique). Ce traitement a pour finalité de permettre votre identification certaine, en vue d'assurer votre prise en charge dans les meilleures conditions. Vous ne disposez pas en revanche du droit de vous opposer au référencement de vos données de santé à l'aide de l'INS (Cf. article R. 1111-8-5 du code de la santé publique).

VIA TRAJECTOIRE®

Sur les préconisations du schéma régional de l'organisation des soins arrêté par l'Agence Régionale de Santé, l'établissement utilise le logiciel de santé ViaTrajectoire® qui est déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés et offre une aide à l'orientation des personnes qui sont à la recherche d'une solution de suite de soins (soins de suite et réadaptation et hospitalisation à domicile). Les données nominatives concernant les patients pour lesquels une demande d'admission est créée dans ViaTrajectoire® font l'objet d'un enregistrement.

RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ

Vous pouvez demander que votre présence dans l'établissement ne soit pas divulguée à des tiers extérieurs en le signalant au bureau des admissions dès votre arrivée.

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 32 29/03/2022 17:32

VOTRE SATISFACTION

ÉVALUATION DE VOTRE SATISFACTION

La qualité des conditions d'accueil et de séjour dans l'établissement étant une de nos priorités, nous mettons à votre disposition un « Questionnaire d'évaluation de votre séjour à la maternité » afin de nous faire part de vos impressions, critiques et suggestions.
Nous vous remercions de compléter ce questionnaire au moment de votre sortie et de le déposer à la réception lors de votre départ. Vos réponses sont transmises à la direction et font l'objet d'un traitement statistique en continu.

DISPOSITIF E-SATIS

Lors de votre admission, il vous sera demandé de nous communiquer votre adresse mail. Deux à trois semaines après votre sortie, vous recevrez un mail vous invitant à compléter le questionnaire e-satis en ligne afin d'exprimer votre niveau de satisfaction. Si vous ne disposez pas d'une adresse mail, vous pouvez communiquer l'adresse mail de l'un de vos proches. Afin de répondre au mieux à vos attentes, votre avis est important. Nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques minutes, lors de votre séjour et une fois de retour à votre domicile, afin de répondre à ces enquêtes de satisfaction qui nous permettent d'améliorer toujours plus la qualité de nos services.

VOS PLAINTES ET RÉCLAMATIONS

Articles R1112-79 à R1112-94 du Code de la Santé Publique
Si vous n'êtes pas satisfait de votre prise en charge, nous vous invitons à vous adresser directement à l'accueil de l'établissement pour recueillir votre plainte, réclamation ou tout autre évènement indésirable en lien avec votre prise en charge. Si vous préférez, vous pouvez solliciter ou écrire à la Direction de l'établissement. L'établissement veillera à ce que votre plainte ou réclamation soit instruite selon les modalités prescrites par le code de la santé publique (une fiche informative est à votre disposition à l'accueil). L'ensemble des plaintes et des réclamations est analysé trimestriellement par la commission des usagers (CDU). Si nécessaire, une rencontre peut être organisée avec un médiateur médecin ou non médecin, membre de la CDU. Vous pouvez vous faire accompagner dans l'ensemble de ces démarches par les représentants des usagers de l'établissement. En cas de difficulté pour obtenir une réponse, vous pouvez adresser votre réclamation à l'Agence régionale de santé.

La composition de la CDU est la suivante :

- **Docteur Vincent DEUTSCH**, *Président de la Commission Médicale de l'Etablissement (CME)*
- **Docteur Henri TOUBOUL**, *en qualité de médecin médiateur*
- **Docteur Olivier DE LA VILLE MONTBAZON**, *en qualité de médecin médiateur suppléant*
- **Madame Claire MARGARIT**, *Directrice de la clinique Clémentville, en qualité de représentant légal de l'établissement*
- **Madame Katia VALATS**, *en qualité de coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins*
- **Madame Marion GHIRON**, *en qualité de responsable qualité*
- **Madame Annie-Claude LERICHE**, *en qualité de représentant des usagers*
- **Madame Laurence MICOUIN**, *en qualité de représentant des usagers*
- **Madame Marie-Claire CABROL**, *en qualité de médiateur non médecin*
- **Madame Viviane TALANSIER**, *en qualité de médiateur non médecin suppléant*

La CDU a pour mission de veiller à ce que vos droits soient respectés et de vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée dans certains cas à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.
Si vous souhaitez en savoir plus sur la CDU et sur la façon dont votre plainte ou réclamation sera instruite, une fiche informative est à votre disposition à l'accueil.

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 33 29/03/2022 17:32

Charte de la personne hospitalisée

Circulaire N°DHOS/E1/DGS/SD1B/SD1C/SD4A/2006/90 du 2 mars 2006 relative aux droits des personnes hospitalisées et comportant une charte de la personne hospitalisée

1. Toute personne est libre de choisir l'établissement de santé qui la prendra en charge, dans la limite des possibilités de chaque établissement. Le service public hospitalier est accessible à tous, en particulier aux personnes démunies et, en cas d'urgence, aux personnes sans couverture sociale. Il est adapté aux personnes handicapées.

2. Les établissements de santé garantissent la qualité de l'accueil, des traitements et des soins. Ils sont attentifs au soulagement de la douleur et mettent tout en œuvre pour assurer à chacun une vie digne, avec une attention particulière à la fin de vie.

3. L'information donnée au patient doit être accessible et loyale. La personne hospitalisée participe aux choix thérapeutiques qui la concernent. Elle peut se faire assister par une personne de confiance qu'elle choisit librement.

4. Un acte médical ne peut être pratiqué qu'avec le consentement libre et éclairé du patient. Celui-ci a le droit de refuser tout traitement. Toute personne majeure peut exprimer ses souhaits quant à sa fin de vie dans des directives anticipées.

5. Un consentement spécifique est prévu, notamment, pour les personnes participant à une recherche biomédicale, pour le don et l'utilisation des éléments et produits du corps humain et pour les actes de dépistage.

6. Une personne à qui il est proposé de participer à une recherche biomédicale est informée, notamment, sur les bénéfices attendus et les risques prévisibles. Son accord est donné par écrit. Son refus n'aura pas de conséquence sur la qualité des soins qu'elle recevra.

7. La personne hospitalisée peut, sauf exceptions prévues par la loi, quitter à tout moment l'établissement après avoir été informée des risques éventuels auxquels elle s'expose.

8. La personne hospitalisée est traitée avec égards. Ses croyances sont respectées. Son intimité est préservée ainsi que sa tranquillité.

9. Le respect de la vie privée est garanti à toute personne ainsi que la confidentialité des informations personnelles, administratives, médicales et sociales qui la concernent.

10. La personne hospitalisée (ou ses représentants légaux) bénéficie d'un accès direct aux informations de santé la concernant. Sous certaines conditions, ses ayants droit en cas de décès bénéficient de ce même droit.

11. La personne hospitalisée peut exprimer des observations sur les soins et sur l'accueil qu'elle a reçus. Dans chaque établissement, une commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge veille, notamment, au respect des droits des usagers. Toute personne dispose du droit d'être entendue par un responsable de l'établissement pour exprimer ses griefs et de demander réparation des préjudices qu'elle estimerait avoir subis dans le cadre d'une procédure de règlement amiable des litiges et/ou devant les tribunaux.

Cette charte est également disponible sur demande en braille et en langues étrangères à l'accueil de la clinique.

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 34 29/03/2022 17:32

Charte de la personne en situation de handicap

1. Favoriser la participation active des proches et/ou des aidants
2. Veiller au maintien de l'autonomie
3. Améliorer l'accessibilité à la Clinique
4. Anticiper et coordonner la sortie
5. Anticiper les besoins
6. Améliorer l'accès aux blocs techniques
7. Adapter le circuit de prise en charge des urgences
8. Évaluer les aptitudes et réévaluer les besoins au cours de l'hospitalisation
9. Adapter la prise en charge de la douleur

CLEMENTVILLE-Livret maternite-290322.indd 35 29/03/2022 17:32

18 ÉTABLISSEMENTS
REGROUPANT
PLUS DE
70 SPÉCIALITÉS

MÉDECINE-CHIRURGIE

Clinique du Millénaire *(Montpellier - 34)*
Clinique Mont-Louis *(Paris 11e)*
Clinique Paris-Bercy *(Charenton-Le-Pont - 94)*

MÉDECINE-CHIRURGIE-OBSTÉTRIQUE

Polyclinique Saint-Roch *(Montpellier - 34)*
Clinique Clémentville *(Montpellier - 34)*

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Clinique Bourgès *(Castelnau-le-Lez - 34)*
Rééducation neurologique
Clinique Plein Soleil *(Montpellier - 34)*
Soins de suite polyvalents
Clinique Fontfroide *(Montpellier - 34)*
Rééducation de l'appareil locomoteur, réadaptation cardiaque, EVC-EPR
Clinique Les Oliviers *(Gallargues-le-Montueux - 30)*
Soins de suite polyvalents, Réadaptation nutritionnelle, Soins de suite pour la personne âgée polypathologique

PSYCHIATRIE

Clinique Stella *(Vérargues - Entre-Vignes - 34)* - Psychiatrie
Clinique La Pergola *(Béziers - 34)* - Psychiatrie
Clinique Saint-Martin de Vignogoul *(Pignan - 34)*
Psychiatrie
Clinique Saint-Antoine *(Montarnaud - 34)*
Psychiatrie de l'adulte à partir de 50 ans,
Psychiatrie de la personne âgée

HÉBERGEMENT DE PERSONNES ÂGÉES

Les Glycines *(Montpellier - 34)* - EHPAD
Les Lavandes *(Florensac - 34)* - EHPAD
Les Terrasses des Glycines *(Montpellier - 34)*
Résidence senior
Retraite Renaissance *(Montady – 34)* - EHPAD

HOSPITALISATION À DOMICILE

Home Santé *(Montpellier - 34)*

KOZY pour le Groupe Oc Santé - © Shutterstock, Julien Thomazo - 03/2022

Rendez-vous sur votre espace personnalisé
www.oc-maternite.fr

Oc Santé
Oc Maternité
www.oc-sante.fr

CLINIQUE CLÉMENTVILLE
Médecine - Chirurgie - Obstétrique
25 rue de Clémentville
34070 MONTPELLIER
TEL 04 67 06 70 00 / FAX 04 67 06 70 01
secretariatd@clinique-clementville.fr